

# 직장인 조사 2021 (5) 좋아하는 회사, 존경하는 기업인

온라인/모바일 쇼핑 사이트, 신용카드사, 즐겨보는 TV 방송 채널, 존경하는 기업인

## 조사 개요

- 조사기간: 2021년 3월 4~12일
- 표본추출: 자원자 기반 온라인 패널에서 전국 성·연령·지역·직업별 비례 할당 추출  
(주의) 자원자 기반 온라인 패널은 학력·직업·응답경향 면에서 전체 국민과 차이가 있으므로 온라인조사 결과 해석 시 주의가 필요합니다.
- 응답방식: 온라인조사(조사대상자에게 이메일·문자메시지 발송, 자기기입식 웹조사)
- 조사대상: 전국 만 25~54세 직장인 1,204명
- 표본오차:  $\pm 2.8\%$ 포인트(단순 무작위 추출 가정 시, 95% 신뢰수준)
- 메일 발송 대비 응답 완료율: 6%(총 21,823명 중 1,204명)
- 응답 시도 대비 완료율: 89%(6,573명 중 비적격 5,217명, 1,356명 진행 중 152명 중단)
- 의뢰처: 한국갤럽 자체 조사

갤럽리포트 G20210429

## 응답자 특성표

응답자 특성표 2021년 3월 4~12일 직장인 온라인조사		조사완료		가중값 적용		가중값 배율 (B/A)	단순 무작위 추출 가정 시 표본오차 (95%신뢰수준)
		사례수 (명)(A)	비율	사례수 (명)(B)	비율		
전체		1,204	100%	1,204	100%	1.00	±2.8%P
성별	남성	630	52%	711	59%	1.13	±3.9%P
	여성	574	48%	493	41%	0.86	±4.1%P
연령별	25~34세	381	32%	336	28%	0.88	±5.0%P
	35~44세	467	39%	407	34%	0.87	±4.5%P
	45~54세	356	30%	461	38%	1.29	±5.2%P
직업별	판매/서비스	240	20%	294	24%	1.23	±6.3%P
	기능/노무	211	18%	282	23%	1.33	±6.7%P
	사무/관리	753	63%	628	52%	0.83	±3.6%P
지역별	서울	459	38%	438	36%		±4.6%P
	인천/경기	295	25%	307	25%		±5.7%P
	대전/세종/충청	100	8%	103	9%		±9.8%P
	광주/전라	78	6%	77	6%		±11.1%P
	대구/경북	82	7%	85	7%		±10.8%P
	부산/울산/경남	165	14%	171	14%		±7.6%P
	강원/제주	25	2%	22	2%		±19.6%P

- 표본오차는 조사완료 사례수 기준. 한국갤럽 [www.gallup.co.kr](http://www.gallup.co.kr)

- 가중값 적용 사례수는

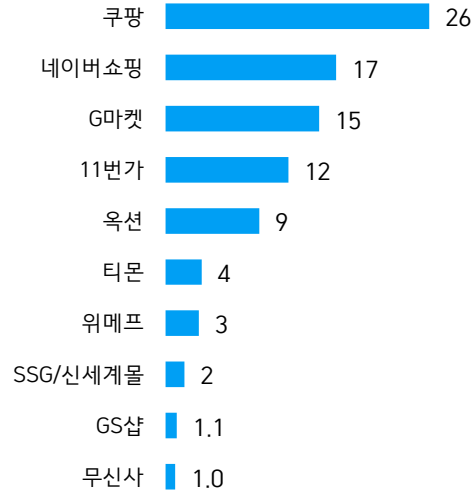
2021년 2월 행정안전부 주민등록인구 기준 7개 권역/성/연령별 비례 할당 후

통계청 경제활동인구조사의 직업별 취업자 분포를 참조하여 성/연령/직업별 가중 결과

(주의) 자원자 기반 온라인 패널은 학력·직업·응답경향 면에서

전체 국민과 차이가 있으므로 온라인조사 결과를 해석할 때는 주의가 필요합니다.

● 직장인이 좋아하는 온라인/모바일 쇼핑 사이트 (% , 상위 10개, 자유응답)



- 2021년 3월 전국 만 25~54세 직장인 1,204명 온라인조사. 한국갤럽 www.gallup.co.kr

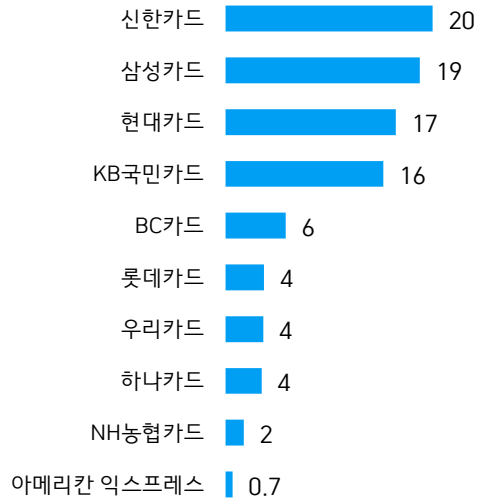
● 직장인이 좋아하는 온라인/모바일 쇼핑 사이트 - 성/연령별 상위 5개 (자유응답)

	성별 전체	25~34세	35~44세	45~54세
남성	쿠팡 25%	쿠팡 31%	쿠팡 26%	쿠팡 20%
	G마켓 16%	G마켓 17%	네이버쇼핑 21%	옥션 17%
	네이버쇼핑 16%	네이버쇼핑 11%	G마켓 16%	G마켓 16%
	11번가 14%	11번가 9%	11번가 16%	네이버쇼핑 15%
	옥션 12%	옥션 9%	옥션 8%	11번가 15%
여성	쿠팡 27%	네이버쇼핑 25%	쿠팡 29%	쿠팡 29%
	네이버쇼핑 18%	쿠팡 23%	네이버쇼핑 21%	G마켓 14%
	G마켓 13%	11번가 9%	G마켓 16%	네이버쇼핑 10%
	11번가 10%	G마켓 9%	11번가 12%	11번가 9%
	옥션 6%	티몬 7%	옥션 5%	옥션 9%

2021년 3월 4~12일 25~54세 직장인 조사		사례수 (명)	가장 좋아하는 온라인/모바일 쇼핑 사이트 - 상위 10개 (자유응답)									기타 (계)	없음 응답 거절	
			쿠팡	네이버 쇼핑	G마켓	11번가	옥션	티몬	위메프	SSG/ 신세계몰	GS샵			무신사
전체		1,204	26%	17%	15%	12%	9%	4%	3%	2%	1.1%	1.0%	9%	1%
성별	남성	711	25%	16%	16%	14%	12%	3%	2%	2%	1%	1%	6%	1%
	여성	493	27%	18%	13%	10%	6%	5%	4%	2%	2%	0%	12%	1%
연령별	25~34세	336	28%	17%	14%	9%	6%	5%	3%	1%		2%	13%	2%
	35~44세	407	27%	21%	16%	14%	7%	3%	3%	2%		1%	6%	2%
	45~54세	461	24%	13%	16%	12%	14%	3%	4%	3%	3%		8%	1%
성/ 연령별	남성 25~34세	193	31%	11%	17%	9%	9%	3%	3%	1%		3%	10%	3%
	남성 35~44세	247	26%	21%	16%	16%	8%	3%	2%	2%		1%	3%	1%
	남성 45~54세	271	20%	15%	16%	15%	17%	3%	2%	2%	2%		7%	1%
	여성 25~34세	143	23%	25%	9%	9%	2%	7%	2%	2%		1%	18%	1%
	여성 35~44세	160	29%	21%	16%	12%	5%	3%	4%	1%			9%	2%
	여성 45~54세	190	29%	10%	14%	9%	9%	4%	7%	3%	5%		9%	1%
	직업별	판매/서비스	294	21%	14%	15%	10%	9%	6%	7%	2%	2%	2%	12%
	기능/노무	282	24%	15%	18%	14%	13%	2%	3%	1%	1%	1%	7%	1%
	사무/관리	628	30%	19%	14%	12%	7%	3%	2%	2%	1%	1%	8%	2%
직위별	사원	568	26%	14%	15%	11%	10%	3%	4%	2%	2%	1%	11%	1%
	주임/대리	246	27%	17%	18%	15%	5%	3%	3%	2%	1%	1%	7%	2%
	과장	181	26%	23%	17%	12%	8%	3%	1%	3%	1%		6%	1%
	차장/부장 이상	209	25%	17%	12%	12%	14%	4%	4%	2%	1%	0%	7%	3%
개인	199만 원 이하	225	16%	13%	16%	12%	9%	5%	6%	3%	3%	2%	13%	1%
월평균	200~299만 원	393	32%	18%	12%	10%	8%	3%	3%	1%	1%	1%	8%	2%
수입별	300~399만 원	258	25%	18%	16%	15%	10%	3%	2%	2%	0%	0%	7%	1%
	400~599만 원	225	27%	16%	18%	11%	10%	4%	2%	3%			8%	1%
	600만 원 이상	102	27%	17%	16%	12%	11%	3%	4%			2%	5%	3%

- 그 외 1.0% 미만 응답 약 50개(9%), '없음/응답거절' 1%. 한국갤럽 직장인 조사 2021 www.gallup.co.kr

● 직장인이 좋아하는 신용카드사 (%, 상위 10개, 자유응답)



- 2021년 3월 전국 만 25~54세 직장인 1,204명 온라인조사. 한국갤럽 www.gallup.co.kr

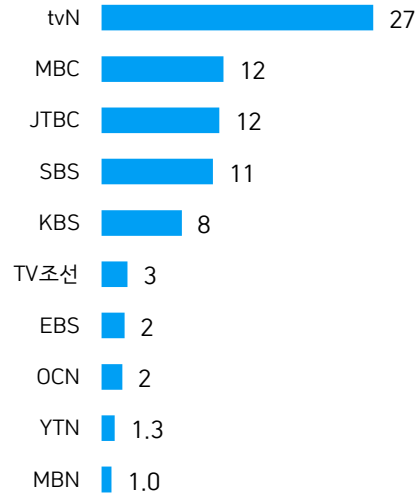
● 직장인이 좋아하는 신용카드사 - 성/연령별 상위 5개 (자유응답)

	성별 전체	25~34세	35~44세	45~54세
남성	삼성카드 20%	삼성카드 23%	신한카드 20%	삼성카드 20%
	신한카드 19%	신한카드 20%	삼성카드 19%	신한카드 18%
	현대카드 18%	현대카드 16%	현대카드 18%	현대카드 18%
	KB국민카드 17%	KB국민카드 16%	KB국민카드 16%	KB국민카드 18%
	BC카드 4%	우리카드 3.5%	BC카드 6%	BC카드 5%
		하나카드 3.5%		
여성	신한카드 22%	신한카드 22%	신한카드 22%	신한카드 21%
	삼성카드 17%	삼성카드 19%	현대카드 17%	삼성카드 17%
	현대카드 16%	현대카드 17%	삼성카드 17%	KB국민카드 14%
	KB국민카드 14%	KB국민카드 14%	KB국민카드 14%	현대카드 13%
	BC카드 8%	우리카드 6%	BC카드 10%	BC카드 9%

2021년 3월 4~12일 25~54세 직장인 조사		사례수 (명)	가장 좋아하는 신용카드사 - 상위 10개 (자유응답)									기타 (계)	없음 응답 거절	
			신한 카드	삼성 카드	현대 카드	KB국민 카드	BC 카드	롯데 카드	우리 카드	하나 카드	NH농협 카드			아멕스
성별	전체	1,204	20%	19%	17%	16%	6%	4%	4%	4%	2%	0.7%	2%	7%
	남성	711	19%	20%	18%	17%	4%	2%	3%	4%	2%	1%	3%	7%
	여성	493	22%	17%	16%	14%	8%	6%	5%	3%	1%	1%	1%	7%
연령별	25~34세	336	21%	21%	17%	15%	3%	2%	5%	3%	2%	0%	2%	9%
	35~44세	407	21%	18%	18%	15%	7%	3%	3%	4%	2%	0%	2%	6%
	45~54세	461	20%	18%	16%	16%	7%	6%	4%	4%	2%	1%	2%	5%
성/ 연령별	남성 25~34세	193	20%	23%	16%	16%	2%	0%	4%	4%	2%	1%	3%	10%
	남성 35~44세	247	20%	19%	18%	16%	6%	3%	3%	5%	2%	1%	2%	6%
	남성 45~54세	271	18%	20%	18%	18%	5%	4%	2%	4%	3%	1%	3%	5%
	여성 25~34세	143	22%	19%	17%	14%	5%	4%	6%	2%	1%		1%	9%
	여성 35~44세	160	22%	17%	17%	14%	10%	4%	3%	3%	1%	0%	2%	7%
	여성 45~54세	190	21%	17%	13%	14%	9%	8%	7%	4%	1%	2%	0%	6%
직업별	판매/서비스	294	20%	22%	15%	13%	4%	5%	4%	3%	3%	2%	1%	8%
	기능/노무	282	19%	22%	16%	17%	6%	2%	1%	5%	1%	0%	3%	8%
	사무/관리	628	21%	17%	18%	16%	7%	4%	4%	3%	2%	0%	2%	6%
직위별	사원	568	20%	20%	14%	13%	6%	5%	5%	3%	3%	1%	3%	9%
	주임/대리	246	21%	16%	21%	18%	7%	3%	3%	3%	1%	1%	1%	5%
	과장	181	22%	20%	13%	20%	7%	4%	3%	3%	1%		1%	6%
	차장/부장 이상	209	19%	22%	22%	17%	5%	1%	3%	5%	1%	0%	1%	3%
개인 월평균 수입별	199만 원 이하	225	17%	21%	12%	14%	6%	3%	4%	5%	2%	1%	3%	12%
	200~299만 원	393	20%	18%	17%	15%	8%	5%	5%	2%	3%	1%	2%	5%
	300~399만 원	258	21%	18%	20%	18%	5%	3%	3%	3%	1%		1%	5%
	400~599만 원	225	25%	13%	18%	17%	5%	4%	2%	6%	1%	1%	1%	6%
	600만 원 이상	102	20%	34%	13%	11%	4%	2%	2%	4%		2%	3%	5%

- '아멕스': 아메리칸 익스프레스, 기타(7개 포함) 2%, '없음/응답거절' 7%. 한국갤럽 직장인 조사 2021 www.gallup.co.kr

● 직장인이 즐겨보는 TV 방송 채널 (% , 상위 10개, 자유응답)



- 2021년 3월 전국 만 25~54세 직장인 1,204명 온라인조사. 한국갤럽 www.gallup.co.kr

● 직장인이 즐겨보는 TV 방송 채널 - 성/연령별 상위 5개 (자유응답)

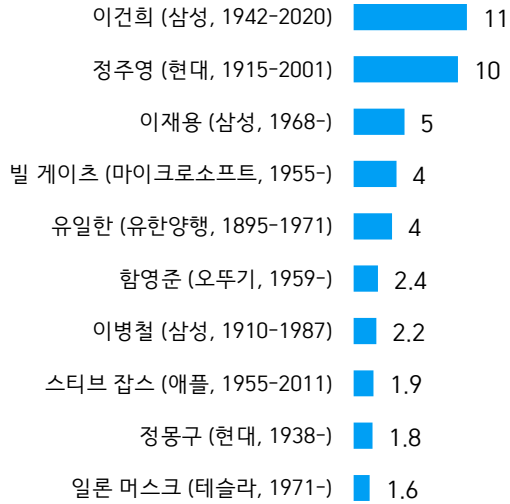
	성별 전체	25~34세	35~44세	45~54세
남성	tvN 20%	tvN 21%	tvN 18%	tvN 21%
	MBC 15%	JTBC 13%	MBC 18%	MBC 15%
	JTBC 12%	MBC 12%	JTBC 13%	KBS 12%
	KBS 10%	SBS 12%	SBS 10%	JTBC 11%
	SBS 9%	KBS 6%	KBS 10%	SBS 7%
여성	tvN 37%	tvN 43%	tvN 36%	tvN 32%
	SBS 13%	SBS 14%	MBC 12%	SBS 16%
	JTBC 11%	MBC 9%	JTBC 10%	JTBC 14%
	MBC 8%	JTBC 8%	SBS 10%	TV조선 6%
	KBS 5%	KBS 5%	KBS 6%	KBS 5%

2021년 3월 4~12일 25~54세 직장인 조사		사례수 (명)	가장 즐겨보는 TV 방송 채널 - 상위 10개 (자유응답)									기타 (계)	없음 응답 거절	
			tvN	MBC	JTBC	SBS	KBS	TV조선	EBS	OCN	YTN			MBN
전체		1,204	27%	12%	12%	11%	8%	3%	2%	2%	1.3%	1.0%	7%	15%
성별	남성	711	20%	15%	12%	9%	10%	2%	3%	2%	2%	1%	8%	16%
	여성	493	37%	8%	11%	13%	5%	4%	2%	2%	0%	1%	5%	12%
연령별	25~34세	336	30%	11%	11%	12%	6%	2%	2%	2%	0%	0%	7%	17%
	35~44세	407	25%	16%	12%	10%	8%	2%	2%	2%	1%	1%	8%	14%
	45~54세	461	26%	10%	12%	11%	9%	4%	3%	2%	2%	2%	6%	14%
성/ 연령별	남성 25~34세	193	21%	12%	13%	12%	6%	1%	3%	2%	1%	0%	9%	20%
	남성 35~44세	247	18%	18%	13%	10%	10%	1%	2%	2%	2%	1%	9%	14%
	남성 45~54세	271	21%	15%	11%	7%	12%	2%	2%	3%	3%	2%	7%	16%
	여성 25~34세	143	43%	9%	8%	14%	5%	3%	0%	1%			4%	13%
	여성 35~44세	160	36%	12%	10%	10%	6%	2%	2%	2%	0%	1%	6%	13%
	여성 45~54세	190	32%	3%	14%	16%	5%	6%	3%	2%	1%	2%	6%	11%
	여성 55~64세	102	26%	10%	12%	11%	9%	4%	3%	2%	2%	2%	6%	14%
직업별	판매/서비스	294	28%	9%	11%	12%	9%	3%	2%	3%	1%	1%	9%	11%
	기능/노무	282	19%	15%	9%	12%	8%	2%	4%	2%	1%	1%	7%	19%
	사무/관리	628	30%	12%	13%	10%	7%	2%	2%	2%	1%	1%	6%	14%
직위별	사원	568	29%	11%	10%	12%	7%	3%	2%	2%	1%	1%	7%	16%
	주임/대리	246	26%	12%	13%	10%	9%	3%	1%	1%	2%	1%	7%	15%
	과장	181	21%	15%	10%	8%	8%	2%	5%	2%	2%	2%	8%	17%
	차장/부장 이상	209	28%	13%	16%	10%	8%	3%	2%	2%	1%		7%	10%
개인	199만 원 이하	225	24%	8%	8%	17%	7%	4%	4%	1%	1%	1%	8%	16%
월평균 수입별	200~299만 원	393	34%	11%	11%	9%	9%	2%	2%	2%	0%	0%	6%	12%
	300~399만 원	258	24%	14%	14%	8%	8%	2%	1%	2%	2%	1%	7%	16%
	400~599만 원	225	23%	16%	12%	9%	6%	3%	1%	3%	2%	2%	7%	16%
	600만 원 이상	102	18%	11%	16%	16%	10%	2%	3%	2%	1%		8%	14%

- 그 외 1.0% 미만 응답 약 30개(7%), '없음/응답거절' 15%. 한국갤럽 직장인 조사 2021 www.gallup.co.kr



● 직장인이 존경하는 기업인 (% , 상위 10명, 자유응답)



- 2021년 3월 전국 만 25~54세 직장인 1,204명 온라인조사. 한국갤럽 www.gallup.co.kr

● 직장인이 존경하는 기업인 - 성/연령별 상위 5명 (자유응답)

	성별 전체	25~34세	35~44세	45~54세
남성	정주영 14%	이건희 14%	이건희 16%	정주영 19%
	이건희 12%	이재용 12%	정주영 11%	이건희 8%
	이재용 5%	정주영 9%	유일한 5%	이병철 5%
	빌 게이츠 4%	유일한 4%	빌 게이츠 4%	빌 게이츠 4%
	유일한 4%	빌 게이츠 3.5%	이재용 4%	유일한 3%
		일론 머스크 3.5%		
여성	이건희 9%	이건희 11%	이건희 11%	정주영 7%
	정주영 6%	이재용 6%	정주영 6%	이건희 7%
	이재용 5%	정주영 3%	이재용 5%	빌 게이츠 7%
	빌 게이츠 5%	유일한 3%	빌 게이츠 5%	함영준 7%
	함영준 4%	스티브 잡스 3%	스티브 잡스 4%	유일한 6%

2021년 3월 4~12일 25~54세 직장인 조사		사례수 (명)	가장 존경하는 기업인 - 상위 10명 (자유응답)										(1.0% 이상)		기타 (계)	없음 응답 거절
			이건희	정주영	이재용	빌 게이츠	유일한	함영준	이병철	스티브 잡스	정몽구	일론 머스크	백종원	김범수		
성별	전체	1,204	11%	10%	5%	4%	4%	2.4%	2.2%	1.9%	1.8%	1.6%	1.0%	1.0%	13%	40%
	남성	711	12%	14%	5%	4%	4%	1%	3%	2%	2%	2%	1%	1%	16%	33%
	여성	493	9%	6%	5%	5%	4%	4%	1%	2%	2%	1%	1%	1%	10%	50%
연령별	25~34세	336	13%	6%	9%	3%	4%	1%	1%	3%	2%	3%	1%	1%	13%	41%
	35~44세	407	14%	9%	4%	4%	3%	3%	1%	2%	1%	2%	1%	1%	15%	39%
	45~54세	461	7%	14%	3%	5%	4%	3%	4%	1%	3%	1%	1%	1%	12%	41%
성/ 연령별	남성 25~34세	193	14%	9%	12%	4%	4%		2%	3%	3%	4%	1%	1%	14%	31%
	남성 35~44세	247	16%	11%	4%	4%	5%	2%	2%	1%	1%	2%	1%	1%	18%	32%
	남성 45~54세	271	8%	19%	1%	4%	3%	1%	5%	1%	3%	1%	1%	1%	15%	37%
	여성 25~34세	143	11%	3%	6%	2%	3%	2%	0%	3%	0%	2%	1%	1%	12%	54%
	여성 35~44세	160	11%	6%	5%	5%	1%	4%		4%	1%	1%	1%	1%	11%	51%
	여성 45~54세	190	7%	7%	5%	7%	6%	7%	2%	1%	3%	1%	1%		8%	46%
직업별	판매/서비스	294	10%	11%	5%	3%	3%	3%	2%	1%	3%	1%	2%	1%	13%	41%
	기능/노무	282	9%	14%	9%	4%	5%	1%	4%	1%	1%	2%	1%	0%	12%	38%
	사무/관리	628	13%	8%	3%	5%	4%	3%	1%	3%	1%	2%	1%	1%	14%	40%
직위별	사원	568	9%	10%	5%	4%	5%	3%	3%	2%	2%	1%	1%	0%	11%	44%
	주임/대리	246	17%	8%	8%	4%	3%	2%	1%	2%	2%	1%	1%	2%	14%	36%
	과장	181	11%	9%	3%	7%	1%	1%		3%	1%	3%	1%	0%	21%	37%
	차장/부장 이상	209	11%	16%	3%	3%	4%	2%	3%	2%	2%	2%	1%	2%	12%	37%
개인	199만 원 이하	225	8%	9%	5%	3%	5%	4%	3%	1%	1%	1%	0%	0%	10%	47%
월평균 수입별	200~299만 원	393	11%	11%	3%	3%	3%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	1%	15%	41%
	300~399만 원	258	14%	9%	5%	6%	4%	2%	3%	2%	2%	3%	1%	0%	15%	35%
	400~599만 원	225	10%	11%	7%	4%	4%	2%	1%	2%	3%	1%	1%	2%	14%	38%
	600만 원 이상	102	17%	11%	6%	4%	4%		1%	2%	1%		2%	2%	9%	42%

- '백종원'(더본코리아, 1966-), '김범수'(카카오, 1966-)까지 1.0% 이상 인물 12명

- 그 외 1.0% 미만 응답 약 70명(13%), '없음/응답거절' 40%. 한국갤럽 직장인 조사 2021 www.gallup.co.kr

“조사는 결코 화려하거나 스스로 빛나는  
업(業)이 아니다. 사회의 명암, 좌우 대립,  
빈부 문제, 정보 격차, 과거와 미래 등을  
두루 살펴 매 순간 어느 한쪽으로 치우치지  
않도록 스스로 경계하며 꾸준히 공부하고  
탐구하는 일이다. 때로는 관행과 시류에  
맞서야 하고, 때로는 비난과 질시를 묵묵히  
견뎌야 한다. 어렵지만 누군가는 반드시  
해야 할 일, 힘들지만 그만큼 보람된 일이다.”

## 조사인의 길, 박무익



한국갤럽조사연구소는 1974년 6월 박무익 회장이 설립한  
한국 최초의 법인 형태 조사 전문 회사입니다.  
1970년대부터 사회 주요 현안 자체 조사 결과를 발표해 왔으며,  
우리 국민의 71%가 한국갤럽을 알고 있습니다.

한국갤럽 홈페이지 갤럽리포트 게시판을 통해 공개한 자료는  
모두 한국갤럽의 자산이므로 상업적 용도의 재판매를 금지합니다.

기사, 논문, SNS 공유 등 재판매 이외 용도로는  
누구나, 무료로, 자유롭게 인용하실 수 있습니다.

인용하실 때는 반드시 출처를 밝혀 주십시오.

가능하면 조사 기간, 방법, 표본크기 등 개요까지 함께 표시하실 것을 권장합니다.

저희는 소수점 아래 수치를 제시하지 않는 것을 원칙으로 하고 있으니,  
인용하실 때도 그에 따라 주실 것을 당부합니다.

한국갤럽 조사에 관심 가져주셔서 고맙습니다.

· 매주 새로운 조사 결과를 전합니다: [이메일 뉴스레터 구독 신청](#) | [카카오톡채널 추가](#)

· 문의: 전화 02-3702-2100(대표)/2571/2621/2622 또는 [홈페이지 Q&A](#)

· 주소: (본관) 03167 서울시 종로구 사직로 70, (신관) 03042 서울시 종로구 자하문로 70

이 문서에는 네이버 나눔글꼴과 한글과컴퓨터 함초롬체를 썼습니다.