

직장인 조사 2021 (3) 직장생활 평가와 만족도

경영진, 조직문화, 인사제도, 급여·복리후생, 직무, 동료관계, 부서 분위기, 근무환경 평가 | 직장생활 전반적 만족도, 만족·불만족 이유(자유응답)
평가 항목별·차원별 긍정률, 평균 점수, 세부 항목 합계 점수 제시

조사 개요

- 조사기간: 2021년 3월 4~12일
- 표본추출: 자원자 기반 온라인 패널에서 전국 성·연령·지역·직업별 비례 할당 추출
(주의) 자원자 기반 온라인 패널은 학력·직업·응답경향 면에서 전체 국민과 차이가 있으므로 온라인조사 결과 해석 시 주의가 필요합니다.
- 응답방식: 온라인조사(조사대상자에게 이메일·문자메시지 발송, 자기기입식 웹조사)
- 조사대상: 전국 만 25~54세 직장인 1,204명
- 표본오차: $\pm 2.8\%$ 포인트(단순 무작위 추출 가정 시, 95% 신뢰수준)
- 메일 발송 대비 응답 완료율: 6%(총 21,823명 중 1,204명)
- 응답 시도 대비 완료율: 89%(6,573명 중 비적격 5,217명, 1,356명 진행 중 152명 중단)
- 의뢰처: 한국갤럽 자체 조사

응답자 특성표

응답자 특성표 2021년 3월 4~12일 직장인 온라인조사		조사완료		가중값 적용		가중값 배율 (B/A)	단순 무작위 추출 가정 시 표본오차 (95%신뢰수준)
		사례수 (명)(A)	비율	사례수 (명)(B)	비율		
전체		1,204	100%	1,204	100%	1.00	±2.8%P
성별	남성	630	52%	711	59%	1.13	±3.9%P
	여성	574	48%	493	41%	0.86	±4.1%P
연령별	25~34세	381	32%	336	28%	0.88	±5.0%P
	35~44세	467	39%	407	34%	0.87	±4.5%P
	45~54세	356	30%	461	38%	1.29	±5.2%P
직업별	판매/서비스	240	20%	294	24%	1.23	±6.3%P
	기능/노무	211	18%	282	23%	1.33	±6.7%P
	사무/관리	753	63%	628	52%	0.83	±3.6%P
지역별	서울	459	38%	438	36%		±4.6%P
	인천/경기	295	25%	307	25%		±5.7%P
	대전/세종/충청	100	8%	103	9%		±9.8%P
	광주/전라	78	6%	77	6%		±11.1%P
	대구/경북	82	7%	85	7%		±10.8%P
	부산/울산/경남	165	14%	171	14%		±7.6%P
	강원/제주	25	2%	22	2%		±19.6%P

- 표본오차는 조사완료 사례수 기준. 한국갤럽 www.gallup.co.kr

- 가중값 적용 사례수는

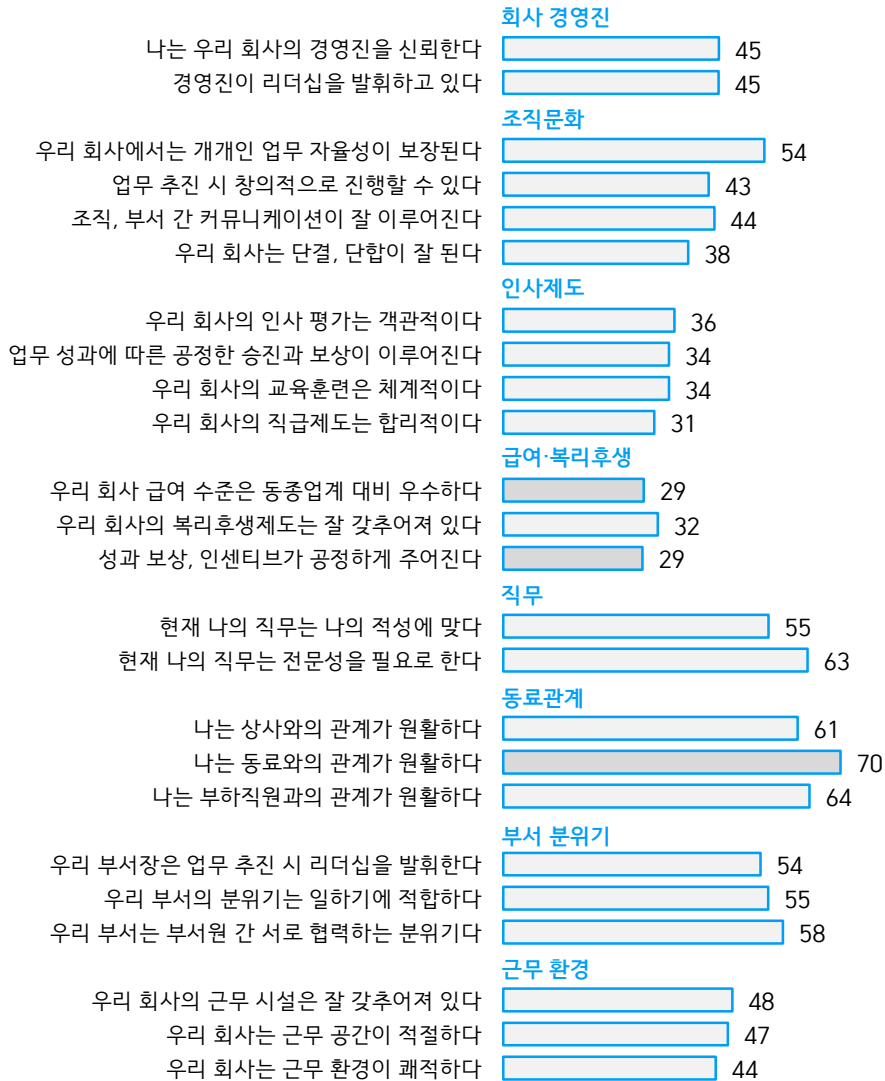
2021년 2월 행정안전부 주민등록인구 기준 7개 권역/성/연령별 비례 할당 후

통계청 경제활동인구조사의 직업별 취업자 분포를 참조하여 성/연령/직업별 가중 결과

(주의) 자원자 기반 온라인 패널은 학력·직업·응답경향 면에서

전체 국민과 차이가 있으므로 온라인조사 결과를 해석할 때는 주의가 필요합니다.

● 직장생활 평가 - 24개 세부 항목별 긍정률 (%)



- 7점 척도('1. 전혀 그렇지 않다', '4. 보통', '7. 매우 그렇다')에서 긍정률('5~7' 응답 계) 기준 제시

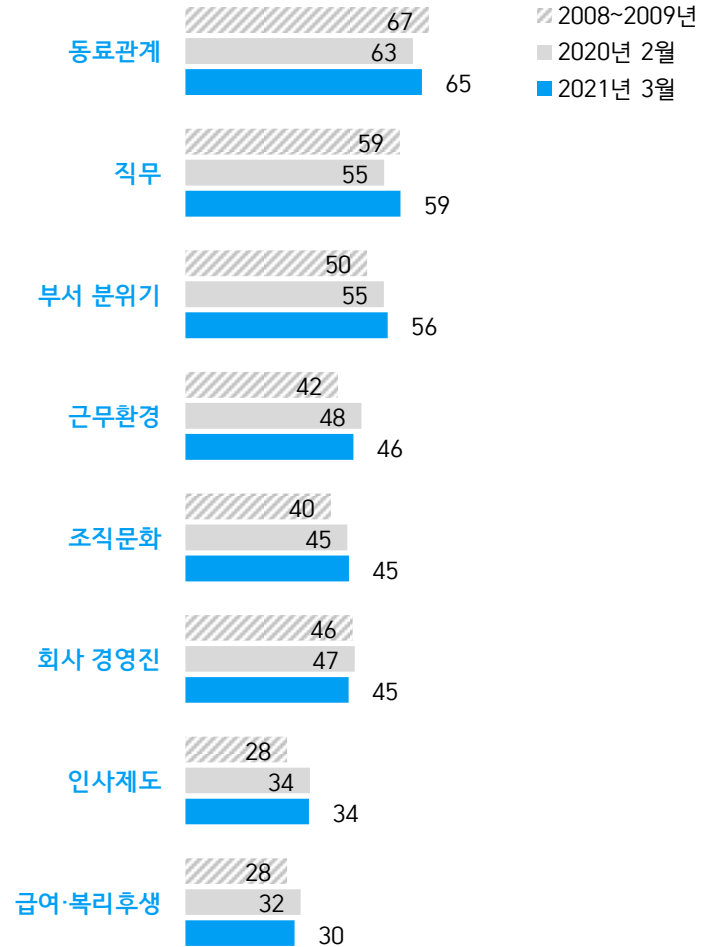
- 2021년 3월 전국 만 25~54세 직장인 1,204명 온라인조사. 한국갤럽 www.gallup.co.kr

직장생활 평가 - 차원별 긍정률

질문) 현재 몸담고 계시는 직장(회사), 부서, 상사와 동료 등에 관한 귀하의 생각을 여쭙겠습니다.
 다음 각 문장에 동의하시는 정도를 '전혀 그렇지 않다' 1부터 '매우 그렇다' 7 사이의 점수로 답해 주십시오.
 (7점 척도로 측정된 24개 세부 항목을 8개 차원으로 분류, 차원별 긍정률(5+6+7) 평균 제시)

전국 만 25~54세 직장인 온라인조사	사례수 (명)	직장생활 차원별 긍정률							
		회사 경영진	조직문화	인사제도	급여· 복리후생	직무	동료관계	부서 분위기	근무환경
2008년 6월+2009년 6월	6,597	46%	40%	28%	28%	59%	67%	50%	42%
2020년 2월 17~25일	1,200	47%	45%	34%	32%	55%	63%	55%	48%
2021년 3월 4~12일	1,204	45%	45%	34%	30%	59%	65%	56%	46%
성별									
남성	711	44%	45%	33%	30%	59%	63%	54%	44%
여성	493	46%	46%	35%	29%	60%	68%	59%	49%
연령별									
25~34세	336	42%	43%	32%	32%	53%	65%	56%	47%
35~44세	407	43%	44%	33%	31%	61%	67%	56%	48%
45~54세	461	49%	48%	36%	28%	62%	64%	55%	45%
직업별									
판매/서비스	294	46%	47%	39%	30%	50%	62%	55%	44%
기능/노무	282	45%	44%	34%	34%	53%	57%	48%	40%
사무/관리	628	44%	45%	32%	28%	67%	70%	59%	50%
직위별									
사원	568	43%	42%	33%	28%	51%	60%	52%	43%
주임/대리	246	44%	43%	33%	34%	60%	66%	56%	46%
과장	181	41%	43%	32%	27%	63%	71%	55%	45%
차장/부장 이상	209	55%	56%	40%	35%	76%	73%	65%	55%
고용 형태별									
정규직	917	45%	45%	34%	31%	61%	68%	57%	48%
비정규직	287	43%	45%	34%	27%	53%	55%	51%	39%
회사 규모별									
9인 이하	251	49%	52%	35%	27%	55%	62%	56%	38%
10~29인	191	49%	40%	29%	23%	57%	59%	49%	38%
30~99인	256	44%	44%	36%	31%	59%	63%	54%	46%
100~299인	179	41%	42%	34%	27%	59%	68%	58%	48%
300인 이상	328	43%	45%	35%	37%	64%	71%	60%	56%
개인 월평균 수입별									
199만 원 이하	225	47%	46%	35%	26%	47%	55%	55%	39%
200~299만 원	393	39%	38%	29%	25%	53%	62%	50%	38%
300~399만 원	258	45%	45%	33%	29%	64%	69%	57%	49%
400~599만 원	225	49%	52%	38%	38%	71%	71%	64%	58%
600만 원 이상	102	51%	52%	44%	43%	72%	73%	60%	62%
전반적 만족도 평가별									
전반적으로 불만족	357	17%	21%	11%	8%	42%	44%	30%	17%
보통	321	34%	36%	21%	19%	43%	55%	45%	32%
전반적으로 만족	527	70%	67%	57%	51%	81%	85%	80%	74%
이직· 퇴사 의향별									
이직 의향 없다	298	65%	61%	52%	48%	76%	80%	72%	66%
반반	300	48%	46%	34%	29%	54%	59%	56%	44%
이직 의향 있다	606	33%	37%	25%	21%	54%	61%	48%	38%
타인 추천 의향별									
추천 의향 없다	445	22%	24%	14%	10%	43%	46%	34%	22%
반반	348	46%	45%	31%	26%	56%	67%	57%	45%
추천 의향 있다	411	68%	67%	58%	55%	79%	84%	78%	73%

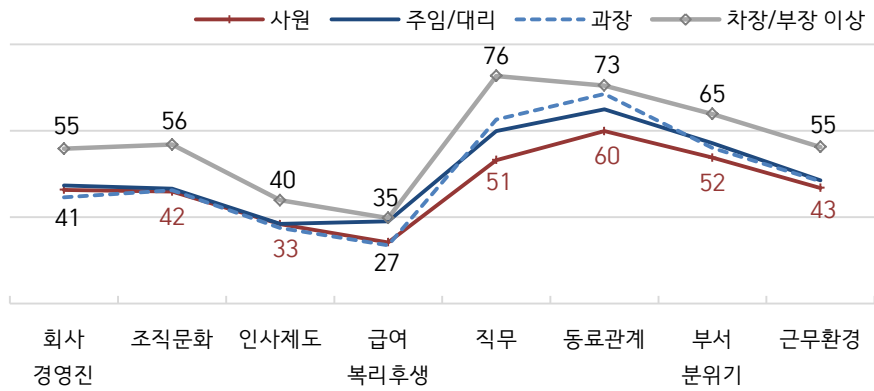
● 직장생활 평가 - 차원별 긍정률 (%)



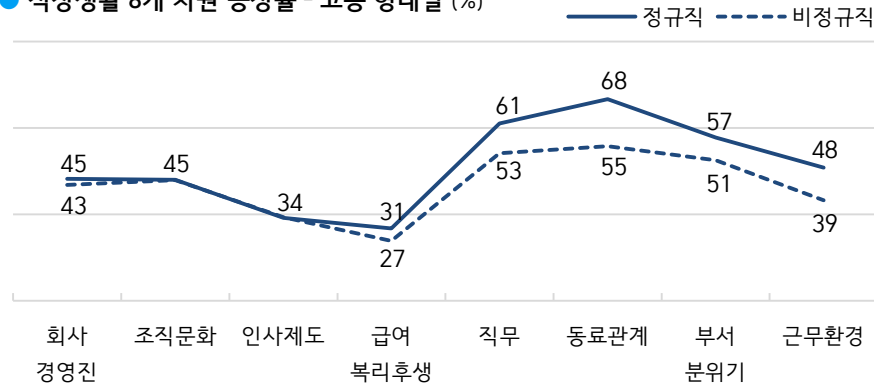
- 7점 척도로 측정된 24개 세부 항목을 8개 차원으로 분류, 차원별 긍정률(5+6+7) 평균 제시
 - 2008~2009년 전국 만 25~54세 직장인 6,597명, 2020~2021년 각각 약 1,200명 온라인조사
 - 2021년 기준 차원별 긍정률 평균 내림차순. 한국갤럽 www.gallup.co.kr

- 전반적 만족도, 이직·퇴사 의향, 회사 타인 추천 의향은 모두 7점 척도 측정. 한국갤럽 www.gallup.co.kr

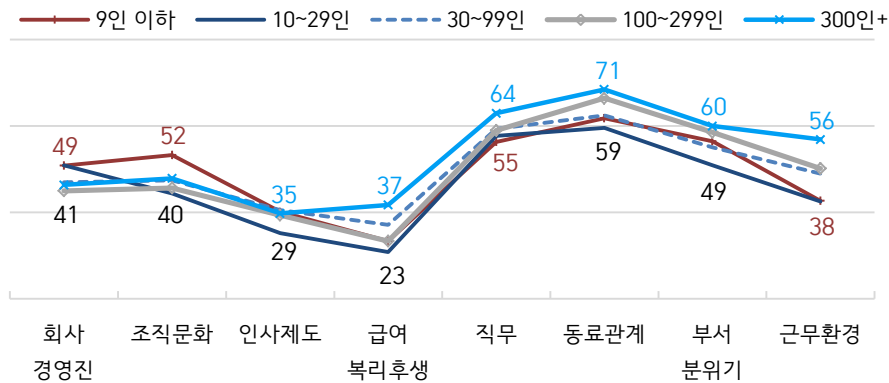
● 직장생활 8개 차원 긍정률 - 직위별 (%)



● 직장생활 8개 차원 긍정률 - 고용 형태별 (%)



● 직장생활 8개 차원 긍정률 - 회사 직원 규모별 (%)

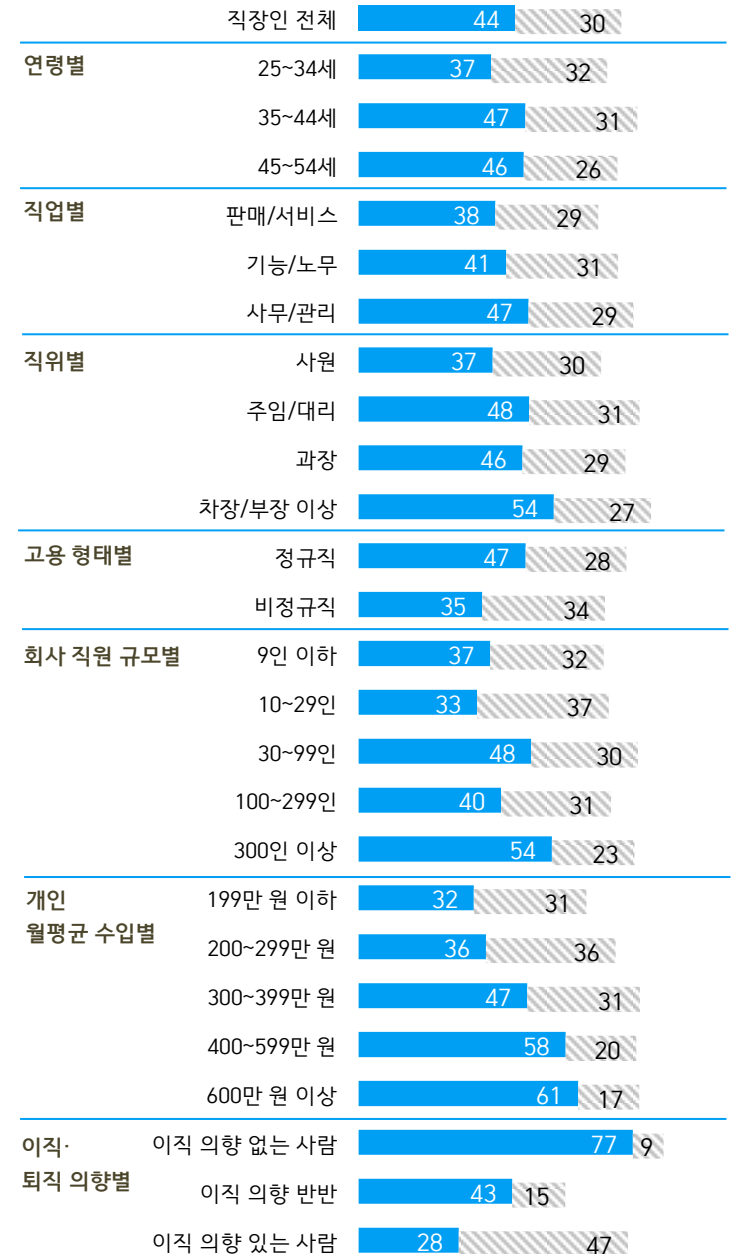


- 7점 척도('1. 전혀 그렇지 않다', '4. 보통', '7. 매우 그렇다')에서 긍정률('5~7' 응답 계) 기준 제시
 - 2021년 3월 전국 만 25~54세 직장인 1,204명 온라인조사. 한국갤럽 www.gallup.co.kr

직장생활 평가 - 전반적 만족도

● 직장생활 전반적 만족도 - 직장인 특성별 (%)

■ 전반적으로 만족 ▨ 불만족 (%)



- 7점 척도에서 만족('5~7' 응답 계), 불만족('1~3' 계) 기준 제시. 보통(='4')
 - 2021년 3월 전국 만 25~54세 직장인 1,204명 온라인조사. 한국갤럽 www.gallup.co.kr

질문) 현재 하고 계시는 업무(직무), 소속 부서, 인사 체계, 각종 제도, 복리후생 등 모든 측면을 종합적으로 고려할 때 귀하의 직장생활에 대해 전반적으로 얼마나 만족하십니까?

구분	사례수 (명)	직장생활 전반적 만족도							전반적으로 만족한다 (5+6+7)	1~7점 평균 (점)
		매우 불만족 (1)	대체로 불만족 (2)	약간 불만족 (3)	보통 (4)	약간 만족 (5)	대체로 만족 (6)	매우 만족 (7)		
25~54세 직장인 온라인조사										
2008년 6월 + 2009년 6월	6,597	3%	10%	20%	25%	25%	15%	2%	42%	4.10
2020년 2월 17~25일	1,200	3%	8%	14%	30%	28%	13%	4%	45%	4.25
2021년 3월 4~12일	1,204	5%	9%	15%	27%	23%	18%	2%	44%	4.18
성별										
남성	711	6%	10%	14%	26%	23%	18%	3%	44%	4.17
여성	493	4%	8%	17%	27%	23%	18%	2%	43%	4.20
연령별										
25~34세	336	6%	9%	17%	31%	21%	14%	2%	37%	4.02
35~44세	407	6%	10%	15%	22%	23%	21%	3%	47%	4.20
45~54세	461	4%	8%	14%	28%	25%	18%	3%	46%	4.28
직업별										
판매/서비스	294	5%	9%	16%	33%	23%	12%	3%	38%	4.09
기능/노무	282	7%	8%	16%	28%	21%	17%	3%	41%	4.11
사무/관리	628	5%	10%	15%	23%	24%	21%	2%	47%	4.25
직위별										
사원	568	5%	8%	17%	32%	21%	13%	3%	37%	4.09
주임/대리	246	6%	12%	13%	22%	27%	18%	2%	48%	4.16
과장	181	8%	10%	11%	25%	24%	21%	1%	46%	4.14
차장/부장 이상	209	2%	7%	18%	18%	23%	28%	3%	54%	4.50
고용 형태별										
정규직	917	5%	9%	14%	25%	25%	19%	3%	47%	4.24
비정규직	287	5%	10%	19%	31%	19%	14%	2%	35%	3.98
회사 직원 규모별										
9인 이하	251	4%	11%	16%	32%	20%	15%	2%	37%	4.04
10~29인	191	7%	10%	19%	30%	17%	13%	3%	33%	3.90
30~99인	256	4%	8%	17%	22%	25%	20%	3%	48%	4.28
100~299인	179	6%	10%	15%	29%	21%	18%	1%	40%	4.07
300인 이상	328	5%	6%	12%	23%	29%	22%	3%	54%	4.43
개인 월평균 수입별										
199만 원 이하	225	5%	8%	19%	36%	15%	13%	4%	32%	4.03
200~299만 원	393	7%	12%	18%	28%	23%	12%	0%	36%	3.87
300~399만 원	258	5%	11%	16%	21%	24%	20%	3%	47%	4.21
400~599만 원	225	3%	5%	11%	22%	25%	30%	2%	58%	4.61
600만 원 이상	102	3%	5%	9%	22%	32%	23%	7%	61%	4.69
이직·퇴직 의향별										
이직 의향 없다	298	1%	3%	5%	15%	30%	40%	7%	77%	5.17
반반	300	1%	2%	11%	42%	29%	12%	1%	43%	4.38
이직 의향 있다	606	9%	15%	23%	25%	17%	10%	1%	28%	3.60
타인 추천 의향별										
추천 의향 없다	445	13%	21%	29%	25%	9%	3%	1%	12%	3.08
반반	348	0%	4%	13%	43%	26%	12%	0%	39%	4.29
추천 의향 있다	411	1%	0%	2%	15%	36%	39%	6%	82%	5.28

- 소수점 아래 반올림 때문에 백분율 합계는 ±1 차이 발생 가능하며, 이는 오류가 아님. 한국갤럽 www.gallup.co.kr

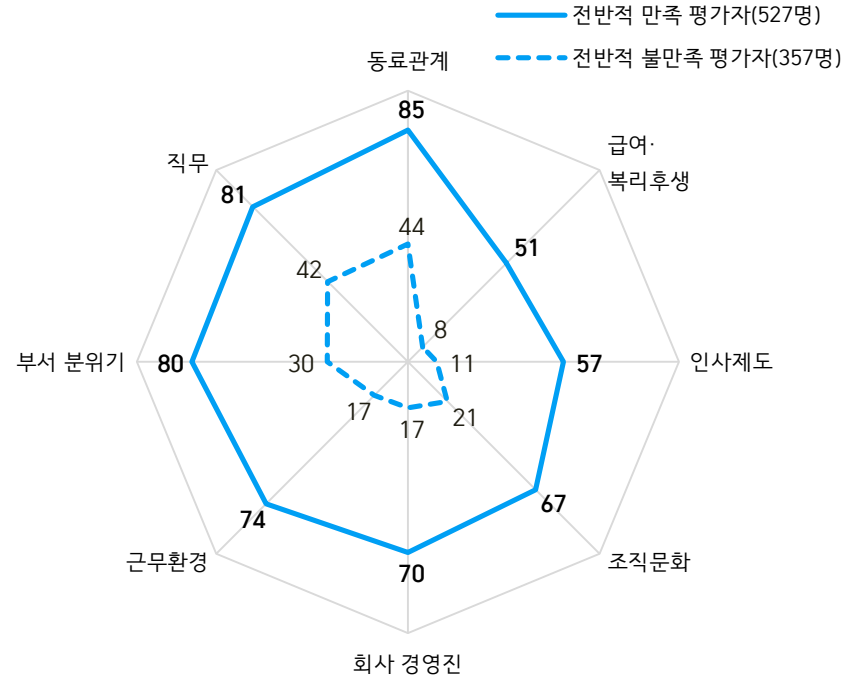
직장생활 전반적 만족/불만족 이유

질문 현재의 직장생활에 대해 전반적으로 (만족하시는/불만족하시는) 이유는 무엇입니까?
가장 주된 이유를 한 가지만 구체적으로 답해 주십시오.(자유응답)

직장생활 만족 이유 2021년 3월 4~12일(만족 평가자 527명)		직장생활 불만족 이유 2021년 3월 4~12일(불만족 평가자 357명)	
급여	10%	급여 부족	30%
업무 적성	10%	복리후생	8%
워라벨(연차, 유연근무 등)	9%	경영진 불만(독단, 무능력 등)	7%
복리후생	8%	권위적/구시대적/경직된 분위기	5%
자율성	7%	업무 과도	5%
고용 안정	7%	동료관계/협업 부족	5%
동료관계	7%	비체계적/비합리적	4%
능력 인정/전문성/역량 발휘	6%	상사·관리자 관계	4%
분위기 좋음/편안함	5%	비전·발전 가능성 부족	4%
불편한 점 없음/무난	5%	업무 적성	4%
근무환경/시설 좋음	4%	인사 불공정(인맥, 가족 중심)	3%
근무시간 적정	4%	성과 보상 불공정	3%
업무 강도	3%	근무환경 열악	3%
성과 보상	3%	직원 배려·존중 부족	2%
소통/존중/수평적 관계	2%	워라벨(연차, 퇴근시간 등)	2%
고용 자체/일할 수 있어서 만족	2%	업무 배분	2%
익숙함/오래 다님	2%	업무 인프라 부족	1%
스트레스 적음	2%	고용 불안	1%
집에서 가까움	2%	평가 불공정	1%
체계적/합리적	2%	의뢰처·고객 갑질	1%
경험/학습/자기계발	1%	비정규직	1%
회사·경영진 신뢰	1%	직급 불만	1%
모름/응답거절	2%	기타	1%
		모름/응답거절	2%

- 한국갤럽 직장인 조사 2021 www.gallup.co.kr

● 직장생활 전반적 만족/불만족 평가자의 차원별 긍정률 (%)



- 7점 척도로 측정한 24개 세부 항목을 8개 차원으로 분류, 차원별 긍정률(5+6+7) 평균 제시
- 2021년 3월 전국 만 25~54세 직장인 1,204명 온라인조사. 한국갤럽 www.gallup.co.kr

이직·퇴직 의향

질문) 기회가 생긴다면 이직 또는 퇴직하실 의향은 어느 정도입니까?

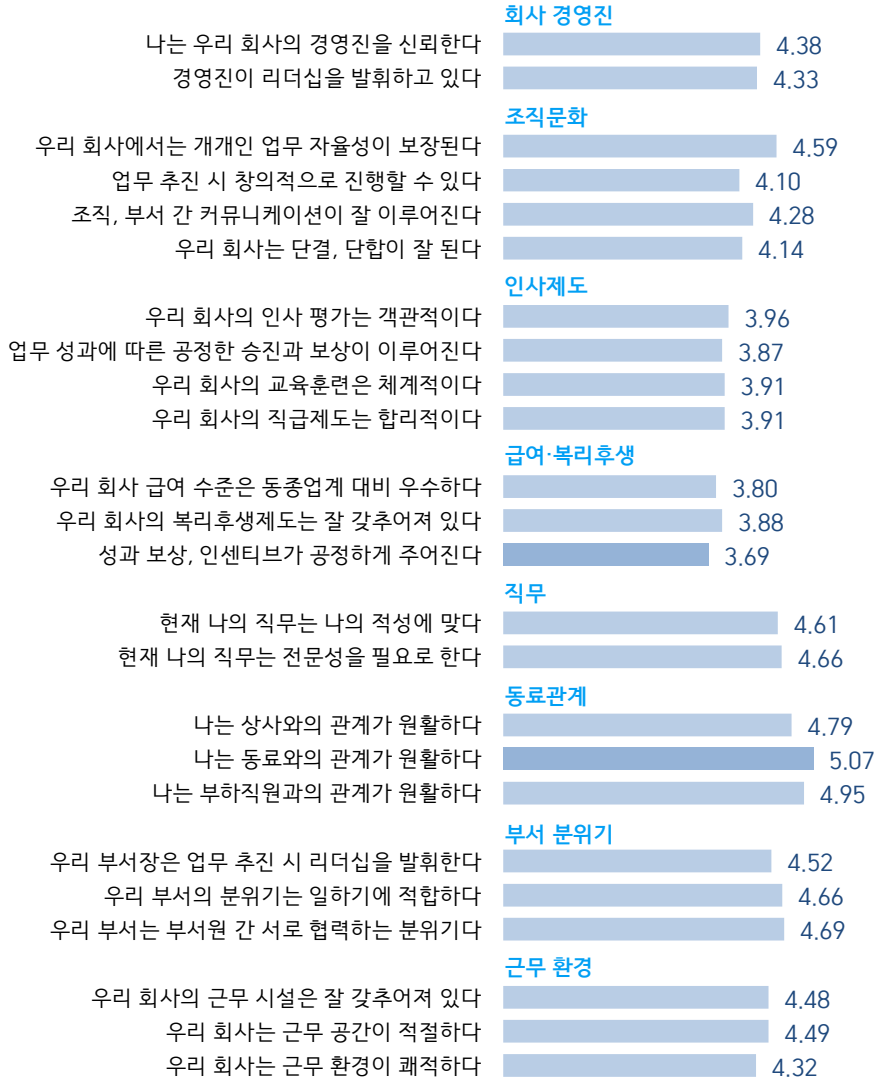
25~54세 직장인 온라인조사	사례수 (명)	이직·퇴직 의향								1~7점 평균 (점)
		전혀 없다 (1)	대체로 없는 편 (2)	별로 없다 (3)	반반 (4)	약간 있다 (5)	대체로 있는 편 (6)	많이 있다 (7)	이직 의향 있다 (5+6+7)	
2008년 6월 + 2009년 6월	6,597	6%	9%	14%	24%	21%	13%	12%	46%	4.32
2020년 2월 17~25일	1,200	5%	9%	15%	28%	21%	12%	10%	42%	4.25
2021년 3월 4~12일	1,204	4%	6%	14%	25%	20%	16%	14%	50%	4.54
성별 남성	711	4%	7%	15%	25%	20%	15%	14%	50%	4.53
여성	493	5%	5%	13%	25%	21%	18%	13%	51%	4.57
연령별 25~34세	336	3%	4%	13%	20%	22%	22%	17%	61%	4.87
35~44세	407	5%	7%	12%	26%	22%	14%	13%	50%	4.51
45~54세	461	5%	7%	18%	27%	17%	14%	12%	43%	4.34
직업별 판매/서비스	294	5%	2%	14%	30%	20%	19%	11%	49%	4.57
기능/노무	282	3%	7%	15%	26%	20%	17%	13%	49%	4.54
사무/관리	628	5%	7%	14%	22%	21%	15%	15%	51%	4.53
직위별 사원	568	5%	4%	13%	26%	21%	19%	13%	53%	4.62
주임/대리	246	5%	9%	14%	22%	22%	14%	14%	50%	4.44
과장	181	2%	3%	14%	26%	21%	15%	18%	54%	4.77
차장/부장 이상	209	5%	10%	18%	25%	17%	14%	11%	42%	4.26
고용 정규직	917	5%	7%	15%	25%	20%	15%	13%	48%	4.45
형태별 비정규직	287	3%	2%	11%	26%	23%	21%	14%	58%	4.85
회사 9인 이하	251	3%	6%	12%	25%	22%	18%	14%	54%	4.68
직원 10~29인	191	3%	5%	14%	25%	22%	15%	16%	53%	4.66
규모별 30~99인	256	7%	5%	15%	25%	16%	18%	15%	48%	4.50
100~299인	179	2%	9%	12%	24%	20%	18%	15%	53%	4.67
300인 이상	328	6%	5%	18%	25%	22%	14%	10%	46%	4.34
개인 199만 원 이하	225	6%	3%	10%	26%	22%	18%	14%	55%	4.68
월평균 200~299만 원	393	3%	4%	15%	23%	19%	19%	17%	56%	4.78
수입별 300~399만 원	258	4%	6%	13%	26%	22%	14%	14%	50%	4.53
400~599만 원	225	6%	8%	18%	22%	23%	14%	9%	45%	4.26
600만 원 이상	102	5%	13%	18%	32%	11%	14%	7%	32%	3.99
전반적 전반적 불만족	357	1%	1%	5%	12%	13%	29%	38%	80%	5.75
만족도 보통	321	1%	1%	12%	39%	27%	15%	5%	47%	4.55
평가별 전반적으로 만족	527	9%	12%	23%	24%	21%	9%	2%	32%	3.72
타인 추천 의향 없다	445	1%	2%	7%	19%	17%	23%	30%	71%	5.39
추천 반반	348	2%	4%	17%	37%	23%	13%	5%	40%	4.32
의향별 추천 의향 있다	411	10%	12%	20%	21%	22%	12%	3%	37%	3.82

현 직장 타인 추천 의향

질문) 현재 근무하시는 회사를 주위의 친구 또는 지인들에게 직장으로 추천하실 의향은 어느 정도입니까?

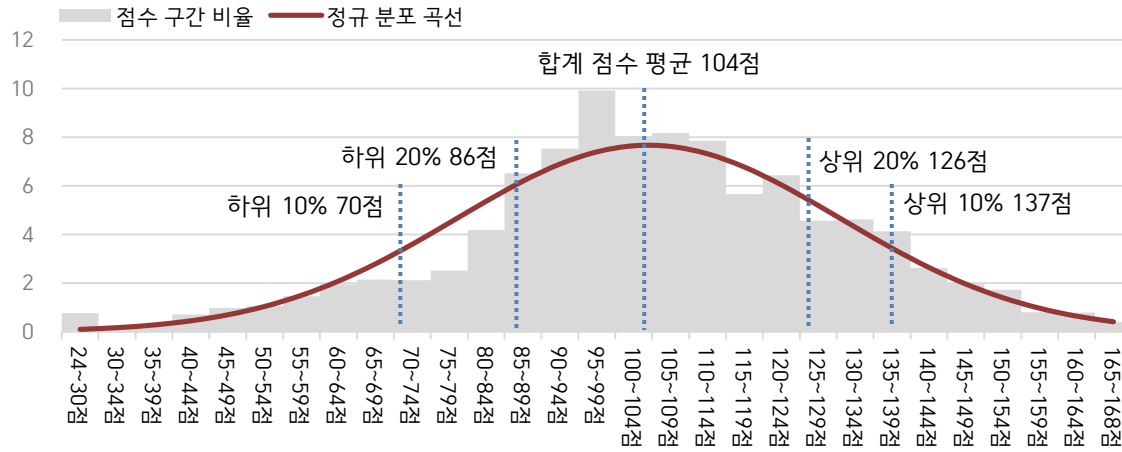
25~54세 직장인 온라인조사	사례수 (명)	현 직장 타인 추천 의향								1~7점 평균 (점)
		전혀 없다 (1)	대체로 없는 편 (2)	별로 없다 (3)	반반 (4)	약간 있다 (5)	대체로 있는 편 (6)	많이 있다 (7)	추천 의향 있다 (5+6+7)	
2008년 6월 + 2009년 6월	6,597	10%	8%	18%	31%	18%	11%	4%	33%	3.86
2020년 2월 17~25일	1,200	10%	8%	15%	37%	19%	8%	3%	31%	3.85
2021년 3월 4~12일	1,204	11%	5%	20%	29%	22%	10%	3%	34%	3.85
성별 남성	711	12%	5%	20%	27%	23%	9%	4%	36%	3.84
여성	493	10%	5%	21%	31%	19%	11%	2%	32%	3.86
연령별 25~34세	336	12%	8%	18%	29%	22%	9%	2%	33%	3.76
35~44세	407	12%	4%	22%	28%	21%	11%	3%	35%	3.87
45~54세	461	10%	5%	21%	30%	22%	9%	3%	34%	3.89
직업별 판매/서비스	294	10%	6%	25%	32%	19%	8%	1%	28%	3.73
기능/노무	282	13%	6%	20%	24%	22%	10%	3%	36%	3.78
사무/관리	628	11%	5%	18%	30%	23%	10%	3%	36%	3.93
직위별 사원	568	12%	5%	21%	32%	19%	8%	3%	30%	3.76
주임/대리	246	11%	8%	16%	28%	24%	10%	3%	38%	3.90
과장	181	13%	4%	24%	23%	24%	10%	2%	36%	3.77
차장/부장 이상	209	8%	4%	21%	28%	23%	13%	4%	40%	4.07
고용 정규직	917	11%	5%	21%	29%	22%	10%	3%	35%	3.89
형태별 비정규직	287	13%	7%	19%	30%	22%	7%	2%	31%	3.69
회사 9인 이하	251	12%	9%	22%	32%	18%	6%	2%	26%	3.62
직원 10~29인	191	19%	5%	26%	24%	16%	8%	3%	26%	3.46
규모별 30~99인	256	12%	4%	21%	26%	25%	7%	4%	37%	3.87
100~299인	179	12%	4%	20%	34%	20%	10%	1%	31%	3.80
300인 이상	328	5%	5%	16%	29%	27%	15%	4%	45%	4.26
개인 199만 원 이하	225	15%	5%	22%	33%	15%	7%	2%	25%	3.57
월평균 200~299만 원	393	14%	7%	23%	28%	21%	6%	1%	28%	3.57
수입별 300~399만 원	258	11%	5%	19%	30%	23%	9%	4%	36%	3.92
400~599만 원	225	6%	4%	17%	27%	26%	15%	4%	46%	4.25
600만 원 이상	102	4%	2%	16%	28%	28%	18%	4%	50%	4.45
전반적 전반적 불만족	357	33%	13%	32%	18%	3%	1%	0%	4%	2.49
만족도 보통	321	4%	3%	28%	46%	16%	2%	0%	19%	3.76
평가별 전반적으로 만족	527	1%	1%	8%	26%	38%	20%	6%	64%	4.82
이직·이직 의향 없다	298	3%	4%	10%	26%	26%	22%	9%	58%	4.73
퇴직 반반	300	2%	2%	23%	43%	25%	4%		29%	4.00
의향별 이직 의향 있다	606	20%	8%	24%	23%	18%	6%	1%	25%	3.34

● 직장생활 평가 - 24개 세부 항목별 평균 점수 (점)



직장생활 평가 - 세부 항목별 평균

● 직장생활 평가 - 24개 세부 항목 합계 점수 분포 (%)



- 24개 항목 1~7점 척도 평가 합계 점수: 최저 24점(전 항목 1점), 최고 168점(전 항목 7점)

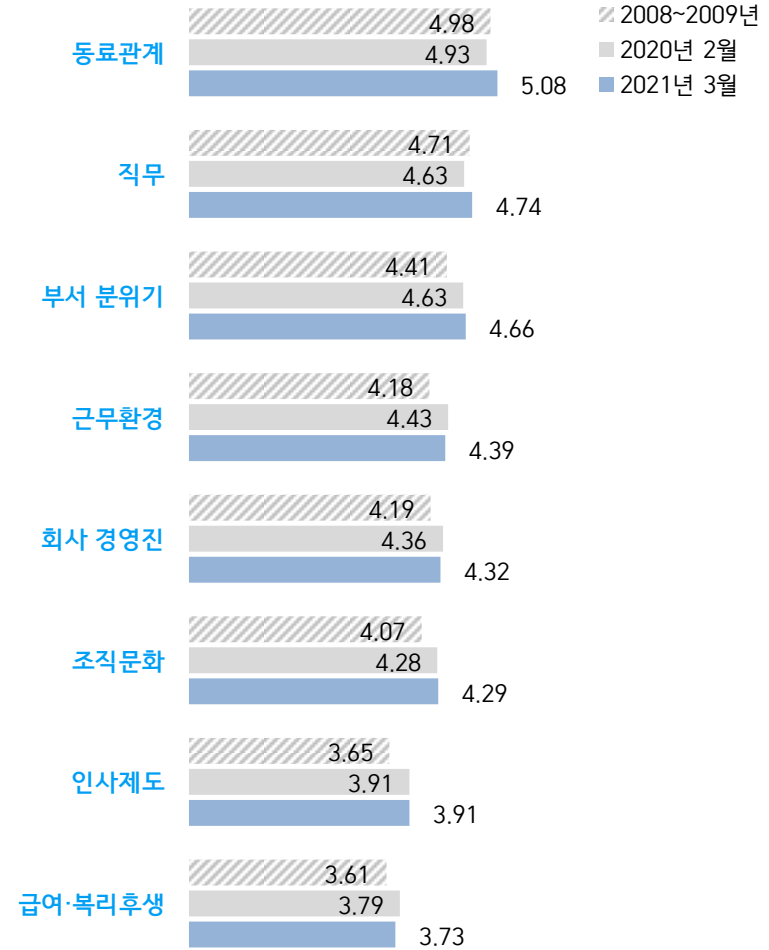
- 2021년 3월 전국 만 25~54세 직장인 1,204명 온라인조사. 한국갤럽 www.gallup.co.kr

직장생활 평가 - 차원별 평균 점수

질문) 현재 몸담고 계시는 직장(회사), 부서, 상사와 동료 등에 관한 귀하의 생각을 여쭙겠습니다.
 다음 각 문장에 동의하시는 정도를 '전혀 그렇지 않다' 1부터 '매우 그렇다' 7 사이의 점수로 답해 주십시오.
 (7점 척도로 측정된 24개 세부 항목을 8개 차원으로 분류, 차원별 1~7점 평균 제시)

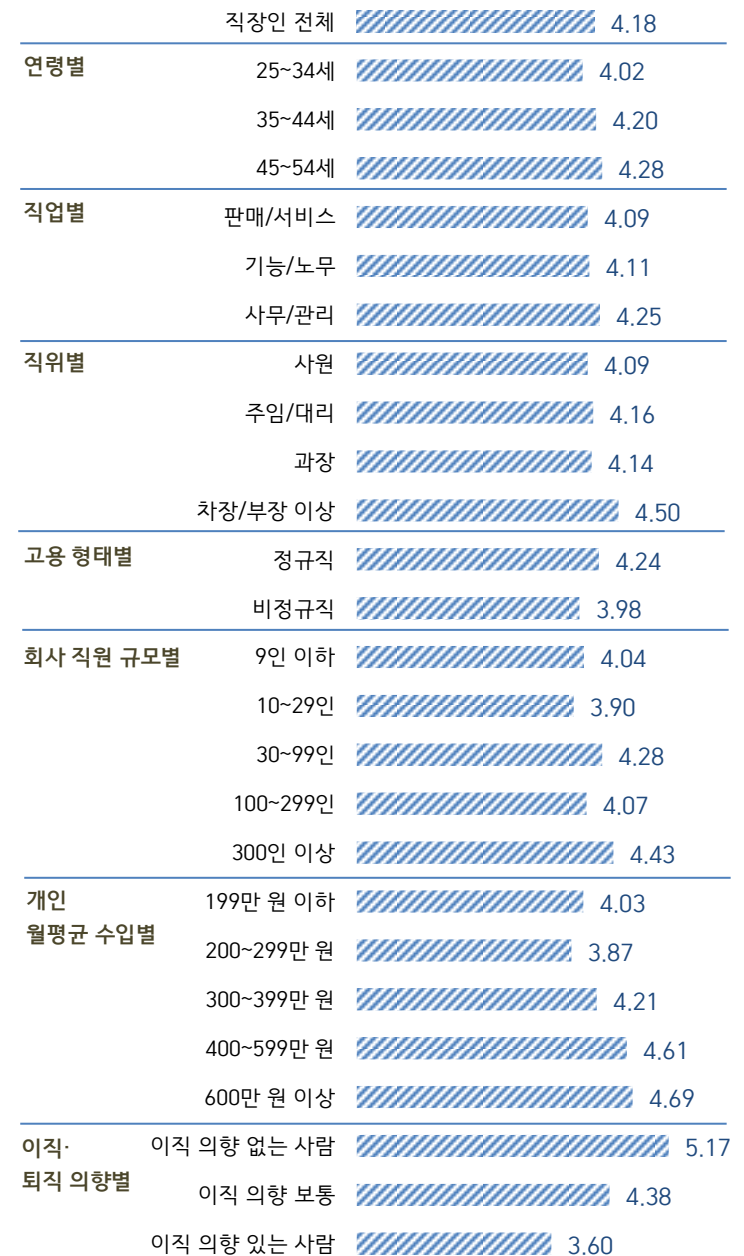
전국 만 25~54세 직장인 온라인조사	사례수 (명)	직장생활 차원별 평균 (점)							
		회사 경영진	조직문화	인사제도	급여· 복지후생	직무	동료관계	부서 분위기	근무환경
2008년 6월+2009년 6월	6,597	4.19	4.07	3.65	3.61	4.71	4.98	4.41	4.18
2020년 2월 17~25일	1,200	4.36	4.28	3.91	3.79	4.63	4.93	4.63	4.43
2021년 3월 4~12일	1,204	4.32	4.29	3.91	3.73	4.74	5.08	4.66	4.39
성별									
남성	711	4.28	4.26	3.85	3.72	4.73	4.99	4.58	4.31
여성	493	4.39	4.35	4.00	3.74	4.76	5.20	4.76	4.50
연령별									
25~34세	336	4.18	4.19	3.83	3.77	4.47	5.06	4.64	4.41
35~44세	407	4.27	4.26	3.85	3.73	4.86	5.11	4.70	4.43
45~54세	461	4.48	4.40	4.03	3.70	4.84	5.05	4.63	4.34
직업별									
판매/서비스	294	4.36	4.40	4.14	3.77	4.39	4.96	4.62	4.35
기능/노무	282	4.40	4.26	3.93	3.84	4.46	4.84	4.51	4.20
사무/관리	628	4.27	4.26	3.80	3.66	5.04	5.23	4.74	4.49
직위별									
사원	568	4.27	4.21	3.91	3.70	4.44	4.95	4.55	4.32
주임/대리	246	4.24	4.19	3.81	3.77	4.77	5.08	4.65	4.35
과장	181	4.25	4.27	3.83	3.64	4.96	5.15	4.63	4.33
차장/부장 이상	209	4.63	4.67	4.11	3.84	5.34	5.34	4.98	4.67
고용 형태별									
정규직	917	4.32	4.28	3.88	3.74	4.83	5.16	4.71	4.45
비정규직	287	4.32	4.33	4.02	3.68	4.46	4.79	4.49	4.20
회사 직원 규모별									
9인 이하	251	4.45	4.56	4.06	3.60	4.66	5.03	4.73	4.25
10~29인	191	4.39	4.14	3.72	3.54	4.65	4.90	4.41	4.15
30~99인	256	4.37	4.30	3.99	3.76	4.73	5.07	4.67	4.40
100~299인	179	4.14	4.13	3.81	3.59	4.74	5.13	4.68	4.39
300인 이상	328	4.25	4.27	3.91	3.98	4.88	5.18	4.73	4.62
개인 월평균 수입별									
199만 원 이하	225	4.47	4.39	4.04	3.64	4.26	4.84	4.59	4.29
200~299만 원	393	4.08	4.06	3.71	3.45	4.54	5.00	4.52	4.13
300~399만 원	258	4.32	4.25	3.91	3.78	4.89	5.13	4.64	4.38
400~599만 원	225	4.49	4.54	4.04	4.02	5.19	5.30	4.91	4.74
600만 원 이상	102	4.59	4.57	4.17	4.16	5.27	5.24	4.82	4.82
전반적 만족도 평가별									
전반적으로 불만족	357	3.13	3.31	2.86	2.51	3.98	4.42	3.65	3.31
보통	321	4.23	4.23	3.76	3.69	4.39	4.80	4.48	4.22
전반적으로 만족	527	5.19	5.00	4.72	4.57	5.48	5.68	5.44	5.22
이직· 퇴사 의향별									
이직 의향 없다	298	5.04	4.86	4.56	4.47	5.29	5.52	5.21	5.02
보통	300	4.63	4.49	4.16	4.02	4.74	4.93	4.76	4.47
이직 의향 있다	606	3.82	3.92	3.48	3.22	4.48	4.93	4.34	4.03
타인 추천 의향별									
추천 의향 없다	445	3.40	3.51	3.03	2.73	4.14	4.51	3.88	3.54
보통	348	4.48	4.42	4.05	3.88	4.73	5.13	4.74	4.49
추천 의향 있다	411	5.19	5.03	4.75	4.67	5.41	5.64	5.43	5.21

● 직장생활 평가 - 차원별 평균 (점)



- 7점 척도로 측정된 24개 세부 항목을 8개 차원으로 분류, 차원별 1~7점 평균 평균 제시
 - 2008~2009년 전국 만 25~54세 직장인 6,597명, 2020~1년 각각 약 1,200명 온라인조사
 - 2021년 기준 차원별 평균 내림차순. 한국갤럽 www.gallup.co.kr

● 직장생활 전반적 만족도 - 직장인 특성별 (1~7점 평균, 점)



- 7점 척도('1. 매우 불만족', '4. 보통', '7. 매우 만족')에서 평균 점수 기준 제시
 - 2021년 3월 전국 만 25~54세 직장인 1,204명 온라인조사. 한국갤럽 www.gallup.co.kr