

# 한국인의 직장생활 평가와 만족도

경영진, 조직문화, 인사제도, 급여·복리후생, 직무, 동료관계, 부서 분위기, 근무환경 평가 | 직장생활 전반적 만족도, 만족·불만족 이유(자유응답)  
평가 항목별·차원별 긍정률, 평균 점수, 세부 항목 합계 점수 제시

## 조사 개요

- 조사기간: 2020년 2월 17~25일
- 표본추출: 자원자 기반 온라인 패널에서 전국 성·연령·지역·직업별 비례 할당 추출  
(주의) 자원자 기반 온라인 패널은 학력·직업·응답경향 면에서 전체 국민과 차이가 있으므로 온라인조사 결과 해석 시 주의가 필요합니다.
- 응답방식: 온라인조사(조사대상자에게 이메일·문자메시지 발송, 자기기입식 웹조사)
- 조사대상: 전국 만 25~54세 직장인 1,200명
- 표본오차: ±2.8%포인트(단순 무작위 추출 가정 시, 95% 신뢰수준)
- 메일 발송 대비 응답 완료율: 12%(총 10,005명 중 1,200명)
- 응답 시도 대비 완료율: 94.0%(5,935명 중 비적격 4,659명, 1,276명 진행 중 76명 중단)
- 의뢰처: 한국갤럽 자체 조사

## 응답자 특성표

| 응답자 특성표<br>2020년 2월 17~25일<br>직장인 온라인조사 |          | 조사완료           |      | 가중값 적용         |      | 가중값<br>배율<br>(B/A) | 단순 무작위<br>추출 가정 시<br>표본오차<br>(95%신뢰수준) |
|---|----------|----------------|------|----------------|------|--------------------|--|
|   |          | 사례수<br>(명) (A) | 비율   | 사례수<br>(명) (B) | 비율   |                    |  |
| 전체                                      |          | 1,200          | 100% | 1,200          | 100% | 1.00               | ± 2.8%P                                |
| 성별                                      | 남성       | 693            | 58%  | 684            | 57%  | 0.99               | ± 3.7%P                                |
|   | 여성       | 507            | 42%  | 516            | 43%  | 1.02               | ± 4.4%P                                |
| 연령별                                     | 25~34세   | 426            | 36%  | 368            | 31%  | 0.86               | ± 4.7%P                                |
|   | 35~44세   | 451            | 38%  | 420            | 35%  | 0.93               | ± 4.6%P                                |
|   | 45~54세   | 323            | 27%  | 412            | 34%  | 1.27               | ± 5.5%P                                |
| 직업별                                     | 판매/서비스   | 247            | 21%  | 383            | 32%  | 1.55               | ± 6.2%P                                |
|   | 기능/노무    | 150            | 13%  | 217            | 18%  | 1.44               | ± 8.0%P                                |
|   | 사무/관리    | 803            | 67%  | 600            | 50%  | 0.75               | ± 3.5%P                                |
| 지역별                                     | 서울       | 500            | 42%  | 462            | 39%  | 0.92               | ± 4.4%P                                |
|   | 인천/경기    | 264            | 22%  | 272            | 23%  | 1.03               | ± 6.0%P                                |
|   | 대전/세종/충청 | 99             | 8%   | 105            | 9%   | 1.06               | ± 9.8%P                                |
|   | 광주/전라    | 63             | 5%   | 64             | 5%   | 1.02               | ± 12.3%P                               |
|   | 대구/경북    | 103            | 9%   | 107            | 9%   | 1.04               | ± 9.7%P                                |
|   | 부산/울산/경남 | 146            | 12%  | 159            | 13%  | 1.09               | ± 8.1%P                                |
|   | 강원/제주    | 25             | 2%   | 30             | 2%   | 1.19               | ± 19.6%P                               |

\*표본오차는 조사완료 사례수 기준. 한국갤럽 [www.gallup.co.kr](http://www.gallup.co.kr)

\*가중값 적용 사례수는

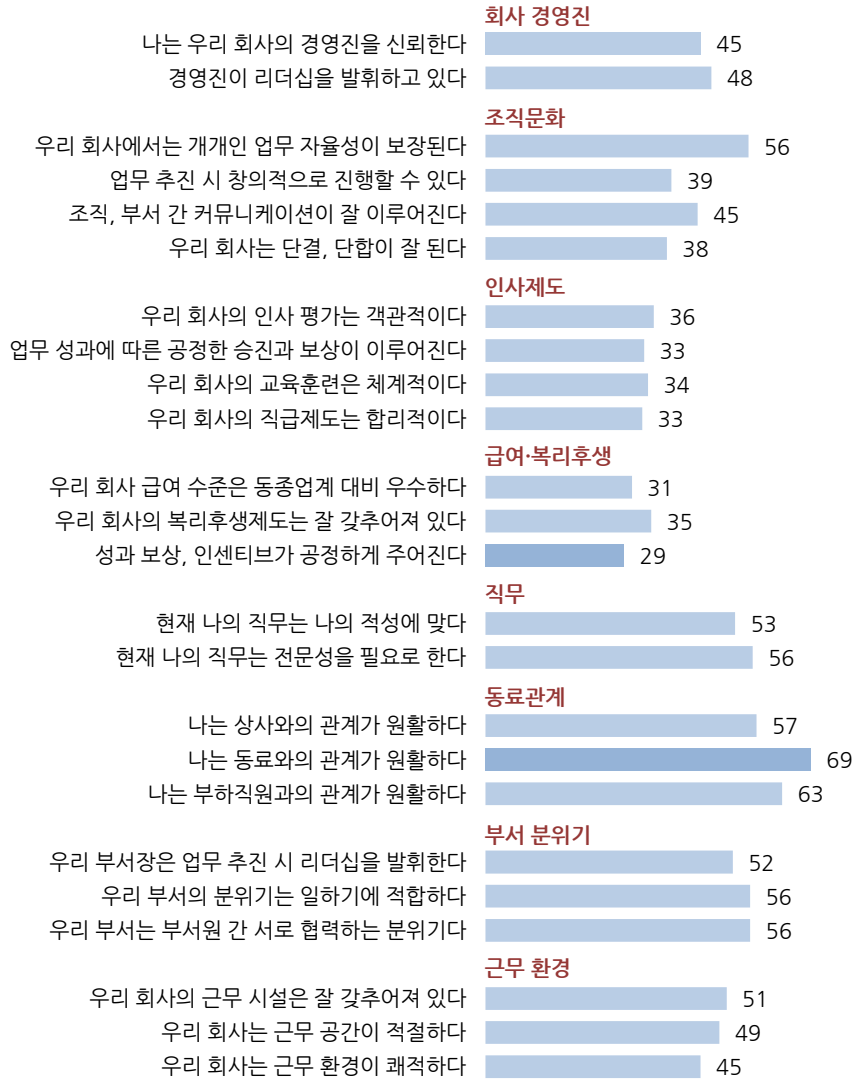
2020년 1월 행정안전부 주민등록인구 기준 7개 권역/성/연령별 비례 할당 후

통계청 경제활동인구조사의 직업별 취업자 분포를 참조하여 성/연령/직업별 가중 결과

(주의) 자원자 기반 온라인 패널은 학력·직업·응답경향 면에서

전체 국민과 차이가 있으므로 온라인조사 결과를 해석할 때는 주의가 필요합니다.

◎ 직장생활 평가 - 24개 세부 항목별 긍정률 (%)



\*7점 척도('1. 전혀 그렇지 않다', '4. 보통', '7. 매우 그렇다')에서 긍정률('5~7' 응답 계) 기준 제시  
 \*2020년 2월 전국 만 25~54세 직장인 1,200명 온라인조사. 한국갤럽 www.gallup.co.kr

# 직장생활 평가 - 차원별 긍정률

**질문** 현재 몸담고 계시는 직장(회사), 부서, 상사와 동료 등에 관한 귀하의 생각을 여쭙겠습니다.

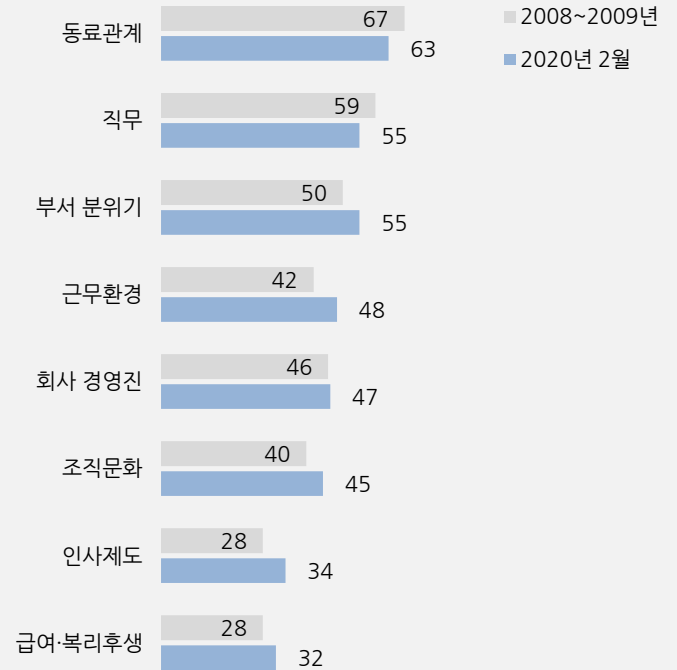
다음 각 문장에 동의하시는 정도를 '전혀 그렇지 않다' 1부터 '매우 그렇다' 7 사이의 점수로 답해 주십시오.

(7점 척도로 측정된 24개 세부 항목을 8개 차원으로 분류, 차원별 긍정률(5+6+7) 평균 제시)

| 25~54세 직장인 온라인 조사      | 사례수 (명)      | 직장생활 차원별 긍정률 |            |            |            |            |            |            |            |
|------------------------|--------------|--------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
|                        |              | 회사 경영진       | 조직문화       | 인사제도       | 급여·복리후생    | 직무         | 동료관계       | 부서 분위기     | 근무환경       |
| 2008년 6월 + 2009년 6월    | 6,597        | 46%          | 40%        | 28%        | 28%        | 59%        | 67%        | 50%        | 42%        |
| <b>2020년 2월 17~25일</b> | <b>1,200</b> | <b>47%</b>   | <b>45%</b> | <b>34%</b> | <b>32%</b> | <b>55%</b> | <b>63%</b> | <b>55%</b> | <b>48%</b> |
| 성별 남성                  | 684          | 46%          | 44%        | 34%        | 31%        | 57%        | 62%        | 54%        | 48%        |
| 여성                     | 516          | 47%          | 45%        | 34%        | 32%        | 52%        | 63%        | 55%        | 49%        |
| 연령별 25~34세             | 368          | 41%          | 40%        | 31%        | 32%        | 49%        | 59%        | 52%        | 49%        |
| 35~44세                 | 420          | 45%          | 44%        | 34%        | 31%        | 58%        | 65%        | 54%        | 48%        |
| 45~55세                 | 412          | 53%          | 49%        | 37%        | 32%        | 56%        | 63%        | 57%        | 49%        |
| 직업별 판매/서비스             | 383          | 47%          | 47%        | 40%        | 34%        | 50%        | 61%        | 54%        | 49%        |
| 기능/노무                  | 217          | 46%          | 39%        | 34%        | 30%        | 48%        | 55%        | 51%        | 39%        |
| 사무/관리                  | 600          | 46%          | 45%        | 31%        | 31%        | 60%        | 66%        | 56%        | 52%        |
| 직위별 사원                 | 529          | 42%          | 42%        | 35%        | 32%        | 45%        | 55%        | 51%        | 46%        |
| 주임/대리                  | 296          | 45%          | 41%        | 31%        | 28%        | 55%        | 65%        | 57%        | 48%        |
| 과장                     | 184          | 50%          | 47%        | 35%        | 32%        | 63%        | 72%        | 57%        | 55%        |
| 차장/부장 이상               | 192          | 57%          | 55%        | 36%        | 36%        | 73%        | 72%        | 59%        | 50%        |
| 고용 형태별 정규직             | 886          | 48%          | 46%        | 34%        | 33%        | 58%        | 66%        | 56%        | 51%        |
| 비정규직                   | 292          | 44%          | 40%        | 33%        | 26%        | 43%        | 54%        | 49%        | 41%        |
| 회사 규모별 9인 이하           | 230          | 50%          | 46%        | 32%        | 25%        | 47%        | 55%        | 52%        | 44%        |
| 10~29인                 | 236          | 47%          | 47%        | 35%        | 31%        | 53%        | 63%        | 52%        | 45%        |
| 30~99인                 | 281          | 45%          | 42%        | 33%        | 28%        | 56%        | 64%        | 56%        | 45%        |
| 100~299인               | 152          | 48%          | 40%        | 33%        | 29%        | 56%        | 60%        | 53%        | 46%        |
| 300인 이상                | 301          | 45%          | 46%        | 37%        | 42%        | 60%        | 68%        | 58%        | 59%        |
| 개인 월평균 수입별 199만 원 이하   | 302          | 42%          | 40%        | 34%        | 27%        | 44%        | 53%        | 50%        | 41%        |
| 200~299만 원             | 405          | 42%          | 40%        | 31%        | 25%        | 49%        | 60%        | 52%        | 44%        |
| 300~399만 원             | 247          | 51%          | 48%        | 32%        | 35%        | 61%        | 72%        | 60%        | 53%        |
| 400~599만 원             | 168          | 57%          | 55%        | 43%        | 42%        | 69%        | 72%        | 60%        | 58%        |
| 600만 원 이상              | 78           | 55%          | 50%        | 42%        | 51%        | 75%        | 68%        | 59%        | 62%        |
| 전반적 만족도 전반적으로 불만족      | 303          | 19%          | 20%        | 9%         | 9%         | 41%        | 43%        | 29%        | 19%        |
| 보통                     | 362          | 36%          | 34%        | 23%        | 19%        | 40%        | 51%        | 41%        | 34%        |
| 평가별 전반적으로 만족           | 535          | 69%          | 65%        | 56%        | 53%        | 72%        | 81%        | 78%        | 75%        |
| 이직·퇴사 의향별 이직 의향 없다     | 355          | 64%          | 62%        | 55%        | 53%        | 70%        | 80%        | 73%        | 68%        |
| 보통                     | 338          | 48%          | 45%        | 33%        | 29%        | 48%        | 56%        | 51%        | 49%        |
| 의향별 이직 의향 있다           | 507          | 33%          | 33%        | 20%        | 19%        | 48%        | 54%        | 44%        | 34%        |
| 타인 추천 의향별 추천 의향 없다     | 393          | 23%          | 24%        | 12%        | 11%        | 40%        | 46%        | 33%        | 24%        |
| 보통                     | 441          | 44%          | 44%        | 31%        | 27%        | 51%        | 60%        | 53%        | 46%        |
| 의향별 추천 의향 있다           | 367          | 75%          | 67%        | 62%        | 60%        | 75%        | 83%        | 80%        | 77%        |

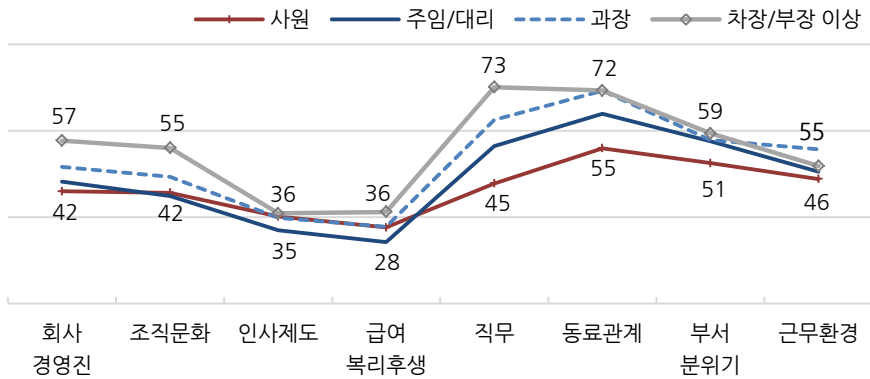
\*전반적 만족도, 이직·퇴사 의향, 회사 타인 추천 의향은 모두 7점 척도 측정. 한국갤럽 www.gallup.co.kr

◎ 한국인의 직장생활 평가 - 차원별 긍정률 (%)

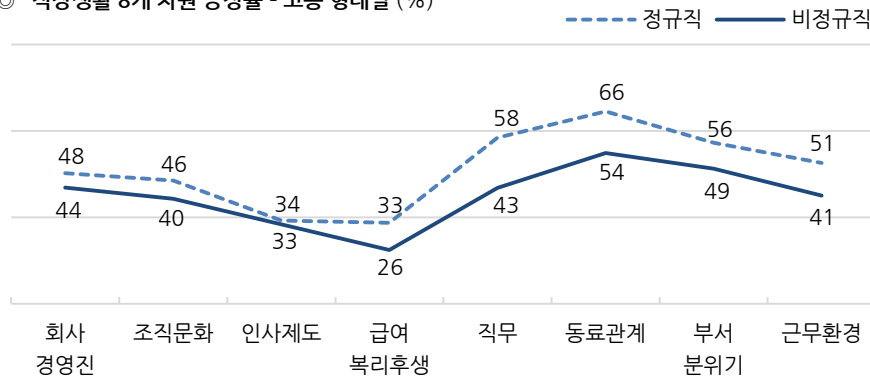


\*7점 척도로 측정된 24개 세부 항목을 8개 차원으로 분류, 차원별 긍정률(5+6+7) 평균 제시  
 \*2008~2009년 전국 25~54세 직장인 6,597명, 2020년 1,200명 온라인조사  
 \*2020년 기준 차원별 긍정률 평균 내림차순. 한국갤럽 www.gallup.co.kr

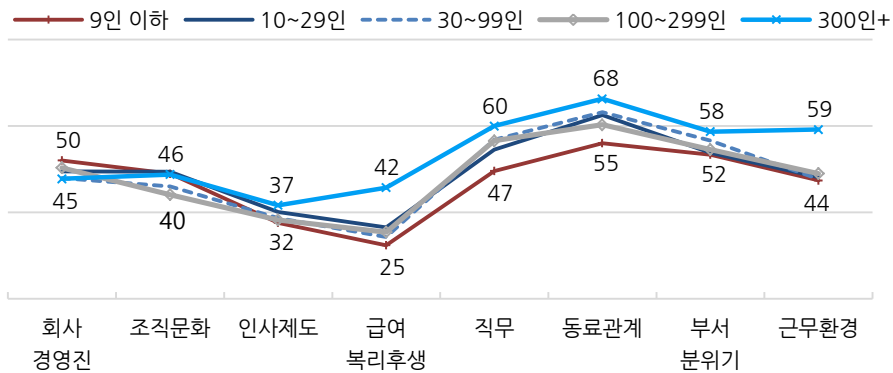
◎ 직장생활 8개 차원 긍정률 - 직위별 (%)



◎ 직장생활 8개 차원 긍정률 - 고용 형태별 (%)



◎ 직장생활 8개 차원 긍정률 - 회사 직원 규모별 (%)



\*7점 척도('1. 전혀 그렇지 않다', '4. 보통', '7. 매우 그렇다')에서 긍정률('5~7' 응답 계) 기준 제시

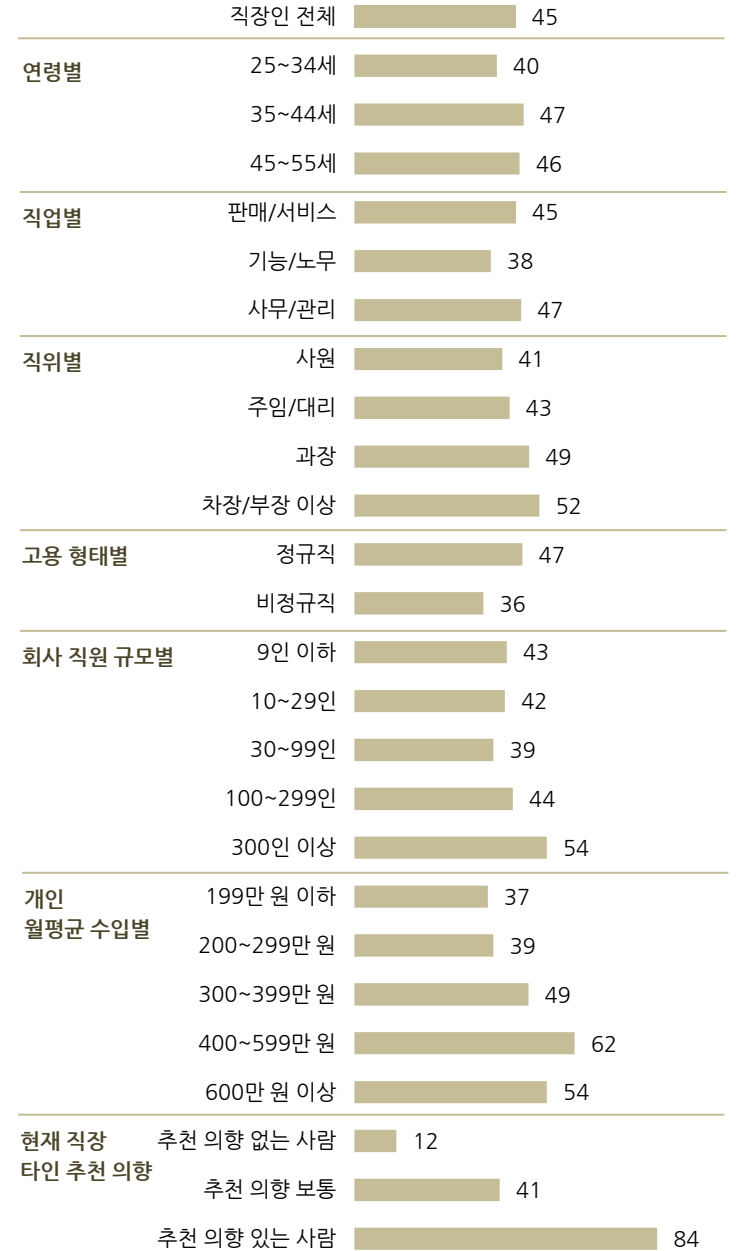
\*2020년 2월 전국 만 25~54세 직장인 1,200명 온라인조사. 한국갤럽 www.gallup.co.kr

# 직장생활 평가 - 전반적 만족도

◎ 직장생활 전반적 만족도 - 직장인 특성별 (만족하는 사람 비율, %)

**질문** 현재 하고 계시는 업무(직무), 소속 부서, 인사 체계, 각종 제도, 복리후생 등 모든 측면을 종합적으로 고려할 때 귀하의 직장생활에 대해 전반적으로 얼마나 만족하십니까?

| 25~54세 직장인 온라인 조사      | 사례수 (명)      | 직장생활 전반적 만족도 |             |            |            |            |            |           |                    | 1~7점 평균 (점) |
|------------------------|--------------|--------------|-------------|------------|------------|------------|------------|-----------|--------------------|-------------|
|                        |              | 매우 불만족 (1)   | 대체로 불만족 (2) | 약간 불만족 (3) | 보통 (4)     | 약간 만족 (5)  | 대체로 만족 (6) | 매우 만족 (7) | 전반적으로 만족한다 (5+6+7) |             |
| 2008년 6월 + 2009년 6월    | 6,597        | 3%           | 10%         | 20%        | 25%        | 25%        | 15%        | 2%        | 42%                | 4.10        |
| <b>2020년 2월 17~25일</b> | <b>1,200</b> | <b>3%</b>    | <b>8%</b>   | <b>14%</b> | <b>30%</b> | <b>28%</b> | <b>13%</b> | <b>4%</b> | <b>45%</b>         | <b>4.25</b> |
| 성별 남성                  | 684          | 3%           | 7%          | 15%        | 31%        | 27%        | 13%        | 3%        | 43%                | 4.22        |
| 여성                     | 516          | 4%           | 8%          | 13%        | 29%        | 29%        | 13%        | 4%        | 47%                | 4.29        |
| 연령별 25~34세             | 368          | 4%           | 11%         | 14%        | 31%        | 25%        | 11%        | 3%        | 40%                | 4.08        |
| 35~44세                 | 420          | 4%           | 6%          | 15%        | 27%        | 28%        | 14%        | 5%        | 47%                | 4.30        |
| 45~55세                 | 412          | 2%           | 6%          | 13%        | 33%        | 29%        | 14%        | 3%        | 46%                | 4.35        |
| 직업별 판매/서비스             | 383          | 2%           | 5%          | 15%        | 33%        | 27%        | 14%        | 4%        | 45%                | 4.36        |
| 기능/노무                  | 217          | 5%           | 8%          | 10%        | 39%        | 19%        | 15%        | 4%        | 38%                | 4.19        |
| 사무/관리                  | 600          | 4%           | 9%          | 15%        | 25%        | 31%        | 12%        | 3%        | 47%                | 4.20        |
| 직위별 사원                 | 529          | 4%           | 7%          | 12%        | 36%        | 23%        | 14%        | 4%        | 41%                | 4.26        |
| 주임/대리                  | 296          | 4%           | 10%         | 16%        | 27%        | 28%        | 11%        | 4%        | 43%                | 4.15        |
| 과장                     | 184          | 2%           | 8%          | 17%        | 24%        | 35%        | 11%        | 3%        | 49%                | 4.25        |
| 차장/부장 이상               | 192          | 2%           | 7%          | 13%        | 26%        | 34%        | 15%        | 2%        | 52%                | 4.39        |
| 고용 형태별 정규직             | 886          | 3%           | 8%          | 14%        | 28%        | 30%        | 14%        | 4%        | 47%                | 4.28        |
| 비정규직                   | 292          | 4%           | 8%          | 14%        | 39%        | 22%        | 11%        | 3%        | 36%                | 4.12        |
| 회사 직원 규모별 9인 이하        | 230          | 4%           | 8%          | 10%        | 37%        | 30%        | 8%         | 4%        | 43%                | 4.23        |
| 10~29인                 | 236          | 5%           | 8%          | 15%        | 31%        | 25%        | 13%        | 3%        | 42%                | 4.17        |
| 30~99인                 | 281          | 4%           | 11%         | 17%        | 29%        | 24%        | 11%        | 3%        | 39%                | 4.05        |
| 100~299인               | 152          | 2%           | 9%          | 18%        | 26%        | 27%        | 15%        | 2%        | 44%                | 4.21        |
| 300인 이상                | 301          | 2%           | 4%          | 12%        | 28%        | 32%        | 18%        | 4%        | 54%                | 4.53        |
| 개인 월평균 수입별 199만 원 이하   | 302          | 6%           | 9%          | 14%        | 34%        | 20%        | 11%        | 6%        | 37%                | 4.10        |
| 200~299만 원             | 405          | 3%           | 9%          | 18%        | 32%        | 26%        | 11%        | 2%        | 39%                | 4.09        |
| 300~399만 원             | 247          | 3%           | 8%          | 12%        | 29%        | 31%        | 15%        | 3%        | 49%                | 4.33        |
| 400~599만 원             | 168          | 2%           | 4%          | 10%        | 22%        | 43%        | 13%        | 6%        | 62%                | 4.62        |
| 600만 원 이상              | 78           | 1%           | 3%          | 14%        | 29%        | 28%        | 24%        | 2%        | 54%                | 4.60        |
| 이직·퇴직 의향별 이직 의향 없다     | 355          | 0%           | 1%          | 6%         | 16%        | 36%        | 30%        | 11%       | 77%                | 5.18        |
| 보통                     | 338          | 0%           | 4%          | 11%        | 40%        | 35%        | 10%        | 0%        | 46%                | 4.38        |
| 이직 의향 있다               | 507          | 8%           | 15%         | 22%        | 33%        | 17%        | 4%         | 1%        | 22%                | 3.51        |
| 타인 추천 의향별 추천 의향 없다     | 393          | 10%          | 21%         | 27%        | 30%        | 10%        | 2%         | 0%        | 12%                | 3.15        |
| 보통                     | 441          | 0%           | 2%          | 12%        | 45%        | 32%        | 7%         | 1%        | 41%                | 4.33        |
| 추천 의향 있다               | 367          |              |             | 3%         | 12%        | 41%        | 33%        | 10%       | 84%                | 5.34        |



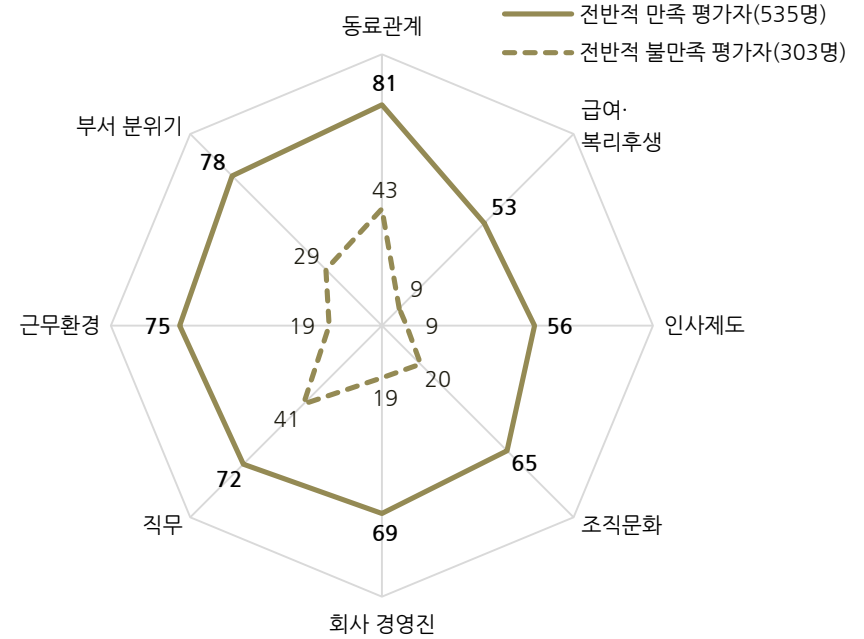
# 직장생활 전반적 만족/불만족 이유

**질문** 현재의 직장생활에 대해 전반적으로 (만족하시는/불만족하시는) 이유는 무엇입니까?  
가장 주된 이유를 한 가지만 구체적으로 답해 주십시오.(자유응답)

| 직장생활 만족 이유<br>2020년 2월 17~25일(만족 평가자 535명) |     | 직장생활 불만족 이유<br>2020년 2월 17~25일(불만족 평가자 303명) |     |
|--|-----|--|-----|
| 업무 적성                                      | 11% | 급여 부족  | 28% |
| 자율성  | 10% | 업무 과도  | 7%  |
| 급여   | 10% | 상사·관리자 관계                                    | 6%  |
| 고용 안정                                      | 8%  | 복리후생   | 6%  |
| 워라벨(연차, 유연근무 등)                            | 6%  | 성과 보상 불공정                                    | 5%  |
| 동료관계                                       | 6%  | 경영진 불만(독단, 무능력 등)                            | 5%  |
| 복리후생                                       | 6%  | 인사 불공정(인맥, 가족 중심)                            | 5%  |
| 분위기 좋음/편안함                                 | 5%  | 비체계적/비합리적                                    | 5%  |
| 근무시간 적정                                    | 4%  | 평가 불공정                                       | 4%  |
| 업무 강도                                      | 4%  | 권위적/구시대적/경직된 분위기                             | 4%  |
| 근무환경                                       | 4%  | 근무환경 열악                                      | 3%  |
| 능력 인정/전문성/역량 발휘                            | 3%  | 직원 배려·존중 부족                                  | 3%  |
| 불편한 점 없음/무난                                | 3%  | 비전·발전 가능성 부족                                 | 2%  |
| 체계적/합리적                                    | 3%  | 고용 불안  | 2%  |
| 회사·경영진 신뢰                                  | 2%  | 업무 적성  | 2%  |
| 성과 보상                                      | 2%  | 비정규직   | 2%  |
| 경험/학습/자기개발                                 | 2%  | 워라벨(연차, 퇴근시간 등)                              | 2%  |
| 고용 자체/일할 수 있어서 만족                          | 2%  | 동료관계   | 1%  |
| 집에서 가까움                                    | 1%  | 업무 인프라 부족                                    | 1%  |
| 상사·관리자 관계                                  | 1%  | 기타   | 7%  |
| 익숙함/오래 다님                                  | 1%  | 모름/응답거절                                      | 2%  |
| 스트레스 적음                                    | 1%  |  |     |
| 소통 원활                                      | 1%  |  |     |
| 여성/육아에 적합                                  | 1%  |  |     |
| 기타   | 2%  |  |     |
| 모름/응답거절                                    | 2%  |  |     |

\*한국갤럽 www.gallup.co.kr

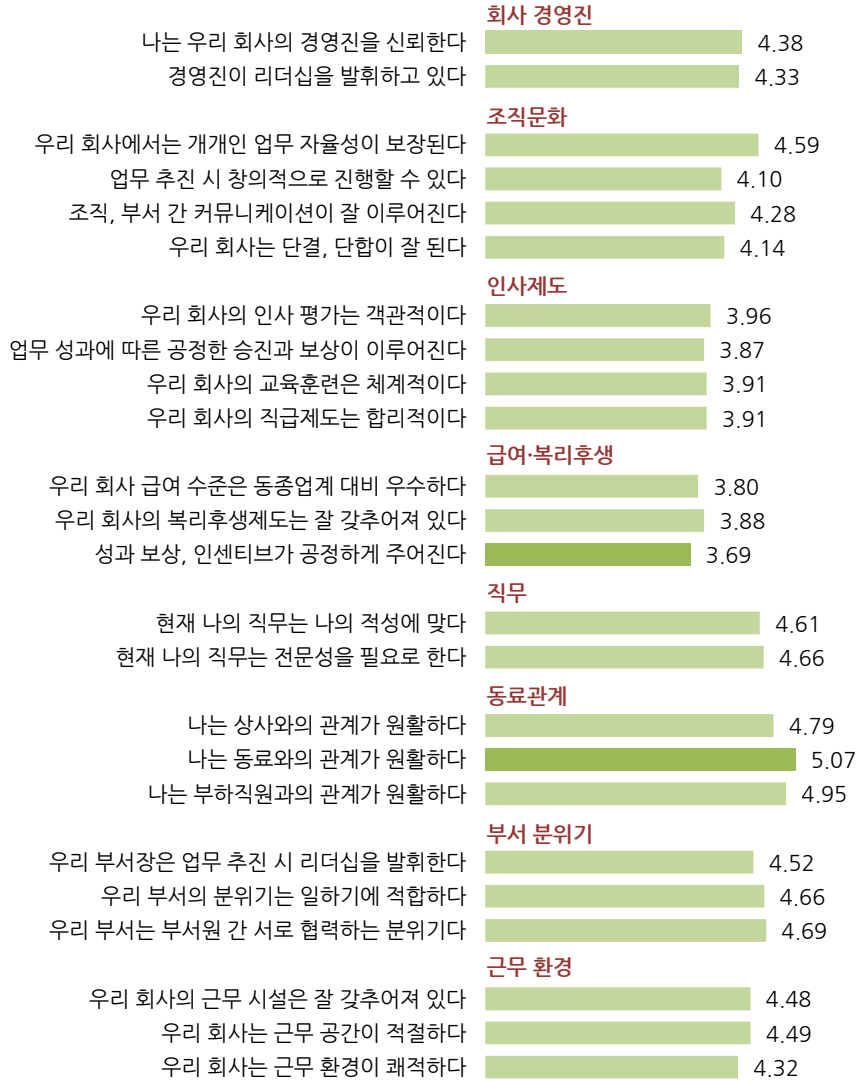
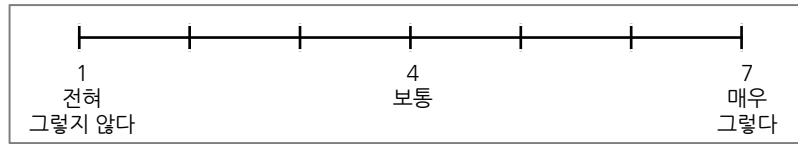
◎ 직장생활 전반적 만족/불만족 평가자의 차원별 긍정률 (%)



\*7점 척도로 측정된 24개 세부 항목을 8개 차원으로 분류, 차원별 긍정률(5+6+7) 평균 제시

\*2020년 전국 25~54세 직장인 1,200명 온라인조사. 한국갤럽 www.gallup.co.kr

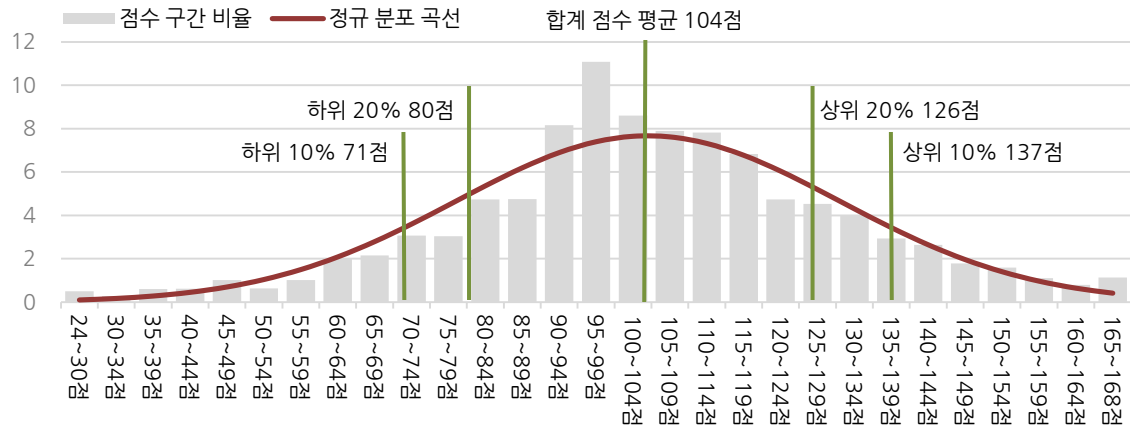
◎ 직장생활 평가 - 24개 세부 항목별 평균 점수 (점)



\*2020년 2월 전국 만 25~54세 직장인 1,200명 온라인조사. 한국갤럽 www.gallup.co.kr



◎ 직장생활 평가 - 24개 세부 항목 합계 점수 분포 (%)



\*24개 항목 1~7점 척도 평가 합계 점수: 최저 24점(전 항목 1점), 최고 168점(전 항목 7점)

\*2020년 2월 전국 만 25~54세 직장인 1,200명 온라인조사. 한국갤럽 [www.gallup.co.kr](http://www.gallup.co.kr)

# 직장생활 평가 - 차원별 평균

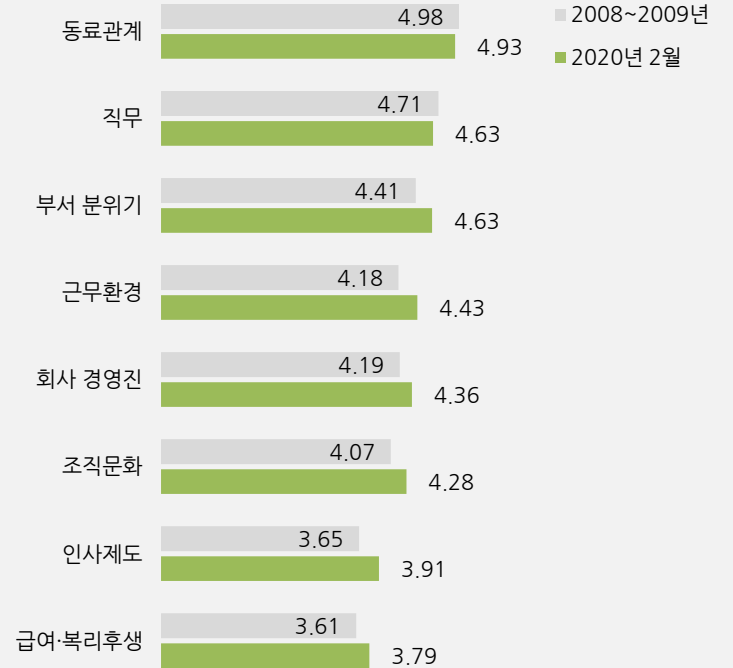
**질문** 현재 몸담고 계시는 직장(회사), 부서, 상사와 동료 등에 관한 귀하의 생각을 여쭙겠습니다.

다음 각 문장에 동의하시는 정도를 '전혀 그렇지 않다' 1부터 '매우 그렇다' 7 사이의 점수로 답해 주십시오.

(7점 척도로 측정된 24개 세부 항목을 8개 차원으로 분류, 차원별 1~7점 평균 제시)

| 25~54세 직장인 온라인 조사      | 사례수 (명)      | 직장생활 차원별 평균 (점) |             |             |             |             |             |             |             |
|------------------------|--------------|-----------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
|                        |              | 회사 경영진          | 조직문화        | 인사제도        | 급여·복리후생     | 직무          | 동료관계        | 부서 분위기      | 근무환경        |
| 2008년 6월 + 2009년 6월    | 6,597        | 4.19            | 4.07        | 3.65        | 3.61        | 4.71        | 4.98        | 4.41        | 4.18        |
| <b>2020년 2월 17~25일</b> | <b>1,200</b> | <b>4.36</b>     | <b>4.28</b> | <b>3.91</b> | <b>3.79</b> | <b>4.63</b> | <b>4.93</b> | <b>4.63</b> | <b>4.43</b> |
| 성별 남성                  | 684          | 4.33            | 4.25        | 3.89        | 3.77        | 4.71        | 4.93        | 4.60        | 4.41        |
| 여성                     | 516          | 4.39            | 4.32        | 3.94        | 3.81        | 4.54        | 4.94        | 4.65        | 4.45        |
| 연령별 25~34세             | 368          | 4.14            | 4.11        | 3.76        | 3.75        | 4.44        | 4.87        | 4.55        | 4.43        |
| 35~44세                 | 420          | 4.31            | 4.29        | 3.87        | 3.74        | 4.70        | 4.97        | 4.61        | 4.40        |
| 45~55세                 | 412          | 4.60            | 4.43        | 4.10        | 3.87        | 4.74        | 4.95        | 4.71        | 4.45        |
| 직업별 판매/서비스             | 383          | 4.50            | 4.38        | 4.20        | 3.97        | 4.55        | 4.94        | 4.70        | 4.51        |
| 기능/노무                  | 217          | 4.29            | 4.12        | 3.92        | 3.76        | 4.51        | 4.79        | 4.54        | 4.08        |
| 사무/관리                  | 600          | 4.29            | 4.27        | 3.73        | 3.68        | 4.73        | 4.97        | 4.61        | 4.50        |
| 직위별 사원                 | 529          | 4.32            | 4.24        | 3.99        | 3.89        | 4.36        | 4.80        | 4.55        | 4.33        |
| 주임/대리                  | 296          | 4.22            | 4.15        | 3.80        | 3.56        | 4.62        | 4.93        | 4.64        | 4.43        |
| 과장                     | 184          | 4.43            | 4.35        | 3.88        | 3.75        | 4.87        | 5.06        | 4.61        | 4.62        |
| 차장/부장 이상               | 192          | 4.61            | 4.54        | 3.91        | 3.90        | 5.19        | 5.18        | 4.81        | 4.51        |
| 고용 형태별 정규직             | 886          | 4.38            | 4.31        | 3.87        | 3.81        | 4.72        | 4.98        | 4.65        | 4.49        |
| 비정규직                   | 292          | 4.29            | 4.17        | 4.01        | 3.71        | 4.35        | 4.76        | 4.55        | 4.22        |
| 회사 규모별 9인 이하           | 230          | 4.61            | 4.47        | 4.03        | 3.64        | 4.44        | 4.75        | 4.61        | 4.30        |
| 10~29인                 | 236          | 4.37            | 4.31        | 3.93        | 3.81        | 4.65        | 4.88        | 4.58        | 4.31        |
| 30~99인                 | 281          | 4.20            | 4.16        | 3.81        | 3.63        | 4.68        | 4.99        | 4.58        | 4.31        |
| 100~299인               | 152          | 4.23            | 4.10        | 3.77        | 3.65        | 4.64        | 4.86        | 4.54        | 4.35        |
| 300인 이상                | 301          | 4.37            | 4.32        | 3.99        | 4.10        | 4.73        | 5.08        | 4.76        | 4.77        |
| 개인 월평균 수입별 199만 원 이하   | 302          | 4.28            | 4.21        | 3.98        | 3.66        | 4.29        | 4.78        | 4.57        | 4.26        |
| 200~299만 원             | 405          | 4.15            | 4.12        | 3.73        | 3.54        | 4.44        | 4.81        | 4.49        | 4.27        |
| 300~399만 원             | 247          | 4.49            | 4.38        | 3.85        | 3.88        | 4.88        | 5.11        | 4.74        | 4.55        |
| 400~599만 원             | 168          | 4.59            | 4.56        | 4.19        | 4.16        | 5.10        | 5.14        | 4.77        | 4.69        |
| 600만 원 이상              | 78           | 4.79            | 4.50        | 4.26        | 4.49        | 5.24        | 5.13        | 4.85        | 4.93        |
| 전반적 만족도 전반적으로 불만족      | 303          | 3.12            | 3.23        | 2.64        | 2.50        | 3.98        | 4.31        | 3.65        | 3.32        |
| 보통                     | 362          | 4.20            | 4.10        | 3.78        | 3.59        | 4.34        | 4.64        | 4.35        | 4.17        |
| 평가별 전반적으로 만족           | 535          | 5.16            | 5.00        | 4.72        | 4.65        | 5.21        | 5.48        | 5.36        | 5.23        |
| 이직·퇴사 의향별 이직 의향 없다     | 355          | 5.09            | 4.89        | 4.66        | 4.56        | 5.21        | 5.44        | 5.21        | 5.05        |
| 보통                     | 338          | 4.51            | 4.38        | 4.10        | 3.99        | 4.54        | 4.79        | 4.64        | 4.48        |
| 이직 의향 있다               | 507          | 3.74            | 3.79        | 3.27        | 3.12        | 4.29        | 4.66        | 4.21        | 3.95        |
| 타인 추천 의향별 추천 의향 없다     | 393          | 3.40            | 3.45        | 2.92        | 2.76        | 4.02        | 4.43        | 3.84        | 3.51        |
| 보통                     | 441          | 4.38            | 4.34        | 3.99        | 3.85        | 4.64        | 4.87        | 4.65        | 4.49        |
| 추천 의향 있다               | 367          | 5.35            | 5.10        | 4.89        | 4.81        | 5.29        | 5.54        | 5.44        | 5.33        |

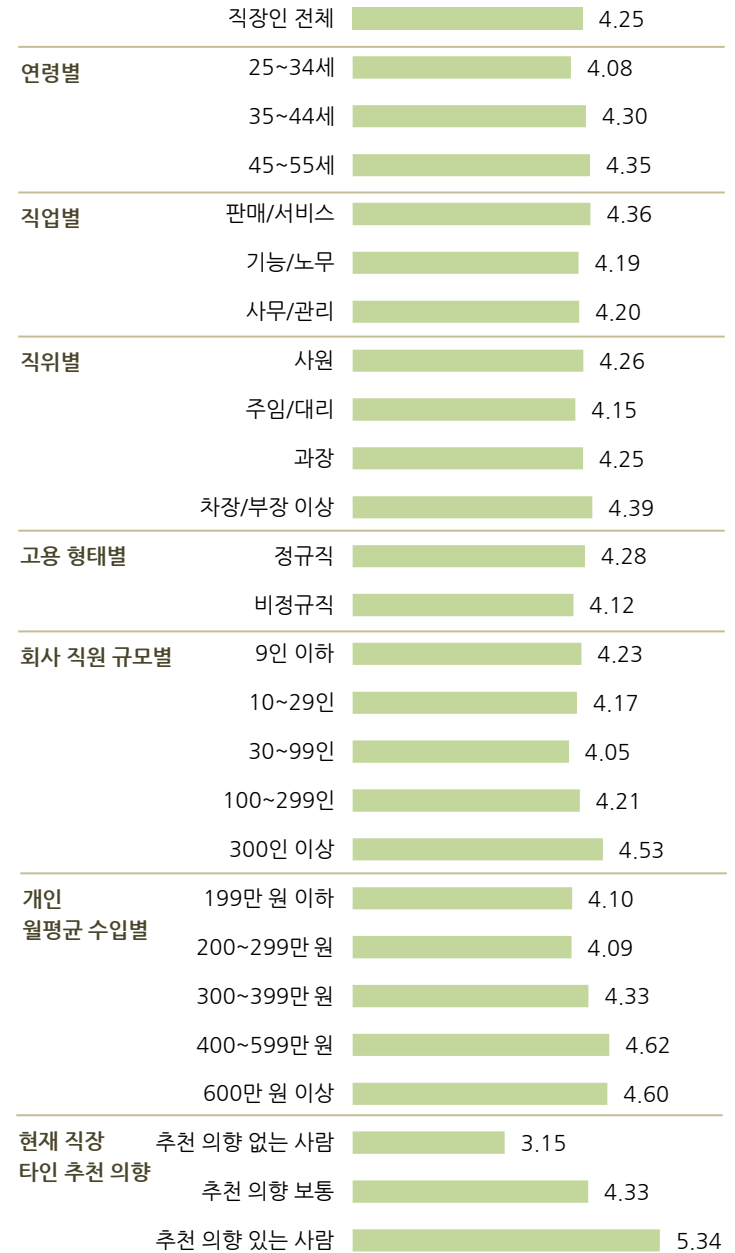
◎ 한국인의 직장생활 평가 - 차원별 평균 (점)



\*7점 척도로 측정된 24개 세부 항목을 8개 차원으로 분류, 차원별 1~7점 평균 제시  
 \*2008~2009년 전국 25~54세 직장인 6,597명, 2020년 1,200명 온라인조사  
 \*2020년 기준 차원별 평균 내림차순. 한국갤럽 www.gallup.co.kr

\*전반적 만족도, 이직·퇴사 의향, 회사 타인 추천 의향은 모두 7점 척도 측정. 한국갤럽 www.gallup.co.kr

◎ 직장생활 전반적 만족도 - 직장인 특성별 (1~7점 평균, 점)



\* 7점 척도('1. 매우 불만족', '4. 보통', '7. 매우 만족')에서 평균 점수 기준 제시

\* 2020년 2월 전국 만 25~54세 직장인 1,200명 온라인조사. 한국갤럽 www.gallup.co.kr